



# Varsam Försäkring

Trygghet för de varsamma.

## Förköpsinformation

Moped

Februari 2020

# Förköpsinformation

## - försäkring för moped

Det här är en kortfattad information om Varsam Försäkrings försäkring för moped. Försäkringen marknadsförs av Varsam Försäkring i samarbete med försäkringsgivaren Gjensidige Försäkring. I denna information, som du enligt lag har rätt att få i samband med köp av försäkring, beskriver vi försäkringens innehåll och vilka val du kan göra för att få en försäkring som passar dina behov. Du får också en beskrivning av de viktigaste undantagen och begränsningarna som finns i försäkringen, samt vilka krav som ställs på vad du som försäkringstagare måste göra för att undvika att en skada inträffar. Vi rekommenderar att du läser igenom och sparar denna förköpsinformation.

För att få fullständig information om försäkringens omfattning, undantag och begränsningar etc. rekommenderar vi att du tar del av de fullständiga villkoren som du kan hämta på [www.varsamforsakring.se](http://www.varsamforsakring.se) eller beställa via kundservice på telefonnummer 0500 – 10 10 20. Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen. Ansvarig för skaderegleringen är försäkringsgivaren Gjensidige Försäkring.

Om något skydd är extra viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta Varsam Försäkring på telefon: 0500 – 10 10 20. Du kan också kontakta Konsumentverkets konsumentupplysning Hallå Konsument via [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se), konsumentvägledaren i din kommun eller Konsumenternas försäkringsbyrå, [www.Konsumenternas.se](http://www.Konsumenternas.se), telefon 0200-22 58 00 för kostnadsfri rådgivning.

### Korrekt uppgifter

Det är viktigt att de uppgifter som ligger till grund för försäkringens omfattning och premie är korrekta. Om uppgifterna är felaktiga eller ofullständiga kan du riskera att få minskad ersättning vid en skada. Kontrollera därför att uppgifterna i ditt försäkringsbrev stämmer och meddela oss om något behöver ändras.

### Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare och endast om du är fordonets verkliga ägare och huvudsaklige brukare. Trafikförsäkringen gäller också för den som drabbas av skada till följd av trafik med fordonet. Rättsskyddsförsäkringen gäller för fordonets ägare, förare och brukare. Försäkringen gäller inte för den som brukat fordonet utan lov.

### Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller inom Sverige, Norge, Danmark och Finland. Trafikförsäkringen gäller enligt trafikskadelagen i hela världen för skada till följd av trafik med svenskegistrerat fordon som tillfogas svensk medborgare eller den som har hemvist i Sverige.

### När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada som inträffar under den försäkringsperiod som anges i ditt försäkringsbrev. Försäkringsperioden är vanligtvis ett år. Tecknas försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den från och med det klockslag då den tecknades. Försäkringen förnyas därefter om du inte sagt upp den eller tecknat motsvarande försäkring i annat bolag.

Försäkringen går inte att omvandla till s.k. avställningsförsäkring, utan tecknas endast som årsavtal.

### Premiens betalning

En förutsättning för att försäkringen ska gälla är att du betalar premien i rätt tid enligt gällande betalningsvillkor.

Försäkringen är en så kallad årsförsäkring och gäller med samma villkor året runt. Vid avställning hos Transportstyrelsen återbetalas ingen premie.

### Priset på din försäkring (premien)

Den premie du betalar för försäkringen är beroende av ett antal faktorer som t ex:

- mopedklass
- brukarens ålder
- mopedens effekt och vikt

### Vilken egendom är försäkrad?

Försäkringen (utom trafikförsäkringen) gäller för skada som inträffar på den i försäkrings-brevet angivna mopeden inklusive fast monterad utrustning som kan anses vara normal för fordonet. Utrustning som inte ingår i fordonets originalutförande ersätts till med högst 50 000 kr.

Försäkringen gäller även för avmonterade delar eller utrustning, förutsatt att inte annan del eller utrustning har monterats i dess ställe.

### Viktiga undantag och begränsningar i försäkringen

För vissa skadehändelser finns begränsningar när det gäller den högsta ersättning som betalas ut vid skada. Vissa begränsningar anges i denna information, övriga framgår av försäkringsbrev och villkor.

En del försäkringsmoment innehåller undantag som försäkringen inte gäller för. I försäkringsvillkoren hittar du dessa under rubriken "Försäkringen gäller inte för". De viktigaste anger vi också här nedan under de beskrivna skadehändelserna.

### Försäkringen gäller inte för

- fordon som används i näringsverksamhet, vid yrkesmässig uthyrning eller utlåning mot ersättning.

## Aktsamhetskrav

I försäkringsvillkoret finns beskrivet hur du ska ta hand om det försäkrade fordonet för att minska risken för skada.

### Om du inte följt aktsamhetskraven

Har du inte följt aktsamhetskraven kan ersättningen vid skada sättas ned (minskas), vanligtvis med 25 %, lägst 1 000 kr eller helt utebli beroende på hur din oaktsamhet har påverkat skadan.

## Aktsamhetskrav som gäller för hela försäkringen

Du ska se till att:

- **fordonet inte körs av förare som gör sig skyldig till rattfylleri**
- **fordonet inte körs av förare som saknar det körkort/förarbevis eller den ålder som krävs**
- **fordonet inte används om det har körförbud**
- **fordonet inte används under tävlingsliknande former t.ex. street race, stuntliknande övningar som hopp på ramper, volter och liknande**

Om du inte följer ovan aktsamhetskrav minskas som regel ersättningen så mycket att ingen ersättning lämnas. För vissa försäkringsmoment gäller särskilda aktsamhetskrav som du kan läsa om i försäkringsvillkoren. De viktigaste anger vi också här nedan.

### Hur skadad egendom värderas och ersätts

Om det lönar sig att reparera det skadade fordonet, har försäkringsgivaren rätt att avgöra hur det ska göras och av vem. Bedömer de att reparation inte lönar sig, lämnar de en ersättning motsvarande fordonets marknadsvärde omedelbart före skadan.

Försäkringsgivaren har rätt att avgöra om skadat fordon ska repareras, ersättas med likvärdigt fordon eller om skadan ska ersättas kontant.

För viss utrustning finns tabeller i försäkringsvillkoren med erfarenhetsmässigt bedömda åldersavdrag.

### Exempel på vad försäkringen inte ersätter

Försäkringen ersätter **inte**

- **slitage och normal förbrukning**
- **eventuell värdeminskning efter reparation av skada**
- **kostnad för lackering som inte motsvarar den som fordonet hade i det seriemässiga utförandet**
- **merkostnad p.g.a. att våra anvisningar om inköpställe eller transportmedel inte inhämtas eller följs, t.ex. dyrare reparations- eller inköpskostnad**
- **merkostnad genom reparationsarbete på övertid eller genom att reservdelar måste fraktas på annat sätt än med sedvanligt transportmedel, om inte vi särskilt godkänt merkostnaden**

## Välj omfattning i din försäkring

Din moped måste enligt lag vara trafikförsäkrad.

Trafikförsäkringen kan tecknas i kombination med en halv- eller helförsäkring som omfattar följande:

- **Trafikförsäkring;** trafikskada
- **Halvförsäkring;** trafikskada, brand, stöld, glas, krisförsäkring, räddning och rättsskydd
- **Helförsäkring;** trafikskada, brand, stöld, glas, krisförsäkring, räddning, rättsskydd och vagnskada

Det framgår av ditt försäkringsbrev vilken omfattning du har valt.

### Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får stå för vid varje skadetillfälle. Grundsjälvrisken är, om inte annat anges i försäkringsbrevet, vid

- **Trafikskada;** 1000 kr eller 2000 kr
- **Brand;** 2 000 kr eller 4000 kr
- **Stöldskada;**
  - moped klass I, 2 000 kr eller 4000 kr
- **Glasskada;** 35 % av kostnaden, lägst 500 kr
- **Krisförsäkring;** 0 kr
- **Räddning;** 1 000 kr
- **Rättsskydd;** 25 % av kostnaderna, lägst 1 500 kr
- **Vagnskada;**
  - moped klass I, 3 000 kr eller 5000 kr

## Särskilda självrisker

### Trafikbrott

Trafikförsäkringen gäller, utöver eventuell grundsjälvrisk, med en brottsjälvrisk som är 10 % av prisbasbeloppet för det år skadehändelsen inträffade:

- om föraren inte hade giltigt körkort/förarbevis
- vid övningskörning, om läraren/eleven inte uppfyllde kraven för tillåten övningskörning
- om föraren var straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel
- om föraren orsakat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.

### Ungdom

Om föraren vid vagnskada eller trafikskada var under 18 år vid skadetillfället höjs grundsjälvriskerna med 1 000 kr.

## Trafikförsäkring

Trafikförsäkringen gäller enligt reglerna i trafikskadelagen och ersätter skada på person och på andra personers egendom som uppstår till följd av trafik med ditt fordon.

Försäkringen gäller **inte** för skada

- **som uppstått vid tävling, träning uppvisning eller liknande ändamål inom inhägnat tävlingsområde**
- **på din egen moped och inte heller för skada på egendom som transporteras i eller på den egna mopeden.**

## Halvförsäkring

Utöver innehållet i trafikförsäkringen ingår också följande:

### Brand

Försäkringen gäller för skada genom

- brand, blixtnedslag, explosion
- anlagd brand av utomstående
- skada på elektriska kablar genom kortslutning och direkt uppkomna följdskador på elektriska komponenter.

Försäkringen gäller **inte** för skada genom

- **explosion i motor, avgassystem, däck och slangar**

### Särskilda aktsamhetskrav

- Elektriska kablar och komponenter skall vara fackmannamässigt monterade.
- Vid svetsningsarbete måste nödvändiga säkerhetsåtgärder vidtas, t ex friläggning och demontering av brännbart material.

### Stöld

Försäkringen gäller för förlust eller skada på försäkrad egendom genom

- Stöld eller stöldförsök

Vid ersättningsbar förlust av fordonet, betalas ersättning om fordonet inte kommit till rätta inom 30 dagar från det att polisanmälan gjorts och skadan anmälts till oss. Om fordonet tack vare spårutrustning återfinns inom 30 dagar, är självriskken 0 kr. Vid stöld eller försök till stöld av extra lampor/ljus utöver original eller ombyggda originallampor/ ljus lämnas ersättning med maximalt 5 000 kr.

Försäkringen gäller **inte** för skada

- **orsakad av någon inom det egna hushållet.**
- **genom olovligt brukande, bedrägeri, förskingring eller liknande brott.**

### Särskilda aktsamhetskrav

När du lämnar mopeden ska den alltid vara låst med två skilda mopedlås som är godkända av SSF, Stöldskyddsföreningen. Finns fungerande styrlås utgör det ett godkänt lås och endast ett ytterligare godkänt lås av minst klass 3 krävs, till exempel bygellås eller kätting med lås.

Avmonterade fordonsdelar ska vara inlåsta i ett utrymme som bara disponeras av dig. Om mopeden är placerad på ett släp skall släpet vara låst med godkänt lås för draganordning.

Om mopeden vid skada inte varit låst enligt ovan eller om nyckel inte förvarats aktsamt sätts ersättning normalt ned med 3 000 kr.

## Glasskada

Försäkringen gäller för skada på

- vindruta, siktglas eller kåpglas som spräckts eller krossats

Försäkringen gäller **inte** för

- **skada på strålkastarglas eller andra glas på fordonet**
- **skråmor eller mindre märken**

## Krisförsäkring

Krisförsäkringen lämnar ersättning för kristerapi/ psykologkonsultation om du råkat ut för en trafikolycka.

Försäkringen omfattar även passagerare. Försäkringen omfattar 10 behandlingstillfällen per försäkrad.

## Räddningsförsäkring

Om fordonet stulits, skadats, råkat ut för driftstopp eller om föraren drabbats av olycksfall, akut sjukdom eller avlider ersätter försäkringen bland annat:

- skäliga kostnader för transport av fordonet till verkstad eller reparation på plats
- skäliga resekostnader för hämtning av reparerat eller återfunnet fordon
- skäliga resekostnader för förare och passagerare till hemorten

Försäkringen gäller **inte** för skada

- **vid driftstopp på grund av brist på drivmedel eller på grund av fordonets skötsel och underhåll.**
- **om fordonet körts på isbelagt vatten som brustit och isen inte godkänts för körning av officiell myndighet.**

**Vid skada på ett fordon som framförts trots körförbud sätts ersättningen ned med i normalfallet 100 %.**

## Rättsskydd

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga ombuds- och rättegångskostnader för vissa tvister och brottmål kopplat till det försäkrade fordonet.

De händelser/ omständigheter som ligger till grund för tvisten eller brottmålet ska ha inträffat under den tid som försäkringen varit gällande.

Försäkringen gäller **inte** för

- **tvist mellan delägare i fordonet.**
- **tvist med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sambo med.**
- **om du inte har befogat intresse av att få din sak behandlad.**

Försäkringen gäller **inte** för brottmål där du misstänks eller åtalas för

- **hastighetsöverträdelse**
- **rattfylleri**
- **olovlig körning**

Vid varje tvist eller brottmål betalas ersättning med sammanlagt högst 250 000 kr.

## Helförsäkring

Helförsäkring omfattar halvförsäkring och vagnskada.

### Vagnskada

Försäkringen gäller för skada på fordonet genom

- trafikolycka eller annan yttre olyckshändelse, t.ex. vid kollision, dikeskörning eller ett fallande föremål
- skadegörelse av någon utomstående.

Försäkringen gäller också om fordonet skadas när det transporteras på annat transportmedel.

Försäkringen gäller **inte** för skada

- **orsakad av konstruktions-, fabrikations- eller materialfel**
- **till följd av slitage, rost, frätning, väta**
- **skada som hänt under tävlingsliknande former**
- **om mopeden trimmats och den angivna effekten inte stämmer överens med ursprungseffekten**

### Riktiga uppgifter vid nyteckning av försäkring

Om mopeden vid skada har framförts av någon som var under 18 år och försäkringens har tecknats med uppgift om att ingen person under 18 år kommer att köra fordonet, kan ersättningen vid skada minskas med ett särskilt avdrag, normalt med 25 %, lägst 1 000 kr.

### Särskilda aktsamhetskrav

- **innan mopeden används på isbelagt vatten ska föraren förvissa sig om att isen håller.**

## Övrig information

### Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norde, svensk filial, org nr 516407-0384.

Postadress: Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm.

Besöksadress: Karlavägen 108 B, plan 5, 115 26 Stockholm.

Telefon: 0771-326 326

E-post: [info@gjensidige.se](mailto:info@gjensidige.se)

[www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se)

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, är en filial till Gjensidige Forsikring ASA med huvudkontor och säte i Oslo, Norge. Den svenska filialen har sitt huvudkontor i Stockholm.

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo. Telefon +47 22 93 98 00, e-post [post@finansstilsynet.no](mailto:post@finansstilsynet.no), [www.finanstilsynet.no](http://www.finanstilsynet.no). Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon 08-408 980 00, e-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se), [www.fi.se](http://www.fi.se).

Vad gäller marknadsföring står bolaget även under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad.

Telefon 0771-42 33 00,

e-post [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se),

[www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se).

All kommunikation, såväl muntligt som skriftligt, mellan Gjensidige och dess kunder i Sverige sker på svenska.

### Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t.ex. via telefon eller internet. Ångertiden är 14 dagar från den dag avtalet ingicks och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Vid telefonförsäljning, när Varsam Försäkring tagit kontakt med dig, har avtalet ingåtts först när du har bekräftat det skriftligen. Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du meddela detta muntligen på telefonnummer 0500 – 10 10 20, eller skriftligen till Varsam Försäkring, Box 56, 941 22 Piteå, eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se). Din försäkringsleverantör har rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.

### Premiens betalning

Du kan välja att betala din försäkring helårsvis via pappersfaktura eller månadsvis via autogiro.

Autogirodragningarna sker månadsvis i efterskott, den 28:e varje månad (eller nästföljande bankdag om den 28:e inträffar på en helgdag). Detta betyder att vi drar hela januari månads premie den 28:e januari, hela februari månads premie den 28:e februari, hela mars månads premie den 28:e mars etc.

En förutsättning för att försäkringen ska gälla är att du betalar premien i rätt tid enligt gällande betalningsvillkor. Premien för

en ny försäkring ska betalas inom 14 dagar efter den dag vi sänder dig försäkringsbrev med inbetalningskort.

När försäkringen ska förnyas sänder vi ett nytt försäkringsbrev med inbetalningskort för den nya premien. Denna ska betalas senast när den nya försäkringsperioden börjar. Du har dock alltid en månad från aviseringdagen på dig att betala. Vid förnyelse, om du sedan tidigare har valt autogiro som betalningsmetod, får du ingen helårsfaktura tillsammans med ditt försäkringsbrev. Istället framgår den nya betalningsplanen på ditt nya försäkringsbrev.

Om du inte betalar premien i rätt tid säger vi upp försäkringen. Försäkringen upphör att gälla 14 dagar därefter. Betalar du under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

## Grönt kort – när du ska resa utanför Norden

Det gröna kortet är ett bevis på att du har en gällande trafikförsäkring. Vissa länder kräver att du har ett Grönt kort med dig. Beställ ditt Gröna kort i god tid genom att kontakta Varsam Försäkrings kundservice på telefon 0500 – 10 10 20. Ta även med fordonets registreringsbevis när du reser utanför Norden.

## Vid skada

Skador ska alltid anmälas utan dröjsmål.

### Skadereglering

Skador regleras av försäkringsgivaren Gjensidige.

### Anmäl skada

Varsam Försäkrings skadeservice hjälper dig att anmäla skadan till Gjensidige och att komma i kontakt med adekvat skadereglerare hos Gjensidige.

### Kontaktuppgifter till Varsam Försäkrings skadeservice

Telefon: 0500 – 10 10 20

Öppettider: Måndag till fredag kl 08:00 – 17:00

[www.varsamforsakring.se/skadeservice](http://www.varsamforsakring.se/skadeservice)

För att vi ska kunna hjälpa dig så effektivt som möjligt ska du inkomma med de underlag som skadereglerarna eventuellt behöver för att kunna behandla din skadeanmälan, t ex polisanmälan, specificerat ersättningskrav. Försäkringstagaren ska alltid kontakta oss före reparation, bärgning och återanskaffning.

### Kvällar och helger

Vid akut skada efter kontorstid och på helger, kontakta skadejouren på telefonnummer 0500 – 10 10 20.

Vid icke-akuta ärenden kan du också meddela oss via Varsam. Appen att du vill bli kontaktad under skadeservice öppettider.

### Gjensidige

Om du har ett pågående skadeärende kan du även kontakta Gjensidiges skadeavdelning på telefon 0771 – 326 326 (öppettider 10:00 – 15:00) eller e-post [skador@gjensidige.se](mailto:skador@gjensidige.se). Ange alltid ditt skadenummer i ämnesfältet.

## Preskription

Vill du ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd så måste du väcka talan inom 10 år från den tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad. Har du framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som nu angetts har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan vid domstol från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

## Om vi inte kommer överens

### Omrövning inom Gjensidige Försäkring

Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss på Gjensidige för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. I första hand ska du begära en omprövning hos skaderegleraren. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Om du begärt omprövning av ditt beslut hos handläggare och fortfarande inte är nöjd eller om du har andra klagomålssynpunkter på oss eller försäkringen, kan du kostnadsfritt vända dig till klagomålsansvarig hos Gjensidige. Beskriv ditt ärende och skicka det till:

#### Gjensidige Försäkring

Klagomålsansvarig

Box 3031

103 61 Stockholm

E-post: [klagomalsansvarig@gjensidige.se](mailto:klagomalsansvarig@gjensidige.se)

Du kan även göra en anmälan via vår hemsida [www.gjensidige.se/klagomal](http://www.gjensidige.se/klagomal). Inkomna klagomål besvaras inom 14 dagar och tar ärendet längre tid meddelar vi dig detta.

### Omrövning utanför Gjensidige Försäkring

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till:

#### Trafikskadenämnden

Nämnden prövar frågor som gäller trafikskadeersättningar för personskada. Nämnden handlägger huvudsakligen frågor om ersättning vid invaliditet och dödsfall. Trafikskadenämnden är inrättat av försäkringsbolagen efter direktiv av regeringen. Trafikskadenämnden, Box 24048, 104 50 Stockholm. Telefon: 08-522 787 00, [www.trafikskadenamnden.se](http://www.trafikskadenamnden.se)

#### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Box 24215, 104 51 Stockholm

Telefon 0200-22 58 00

[www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor.

Du kan också få en tvist prövad av:

**Allmänna reklamationsnämnden (ARN)**, Box 174, 102 23 Stockholm. Telefon: 08-508 860 00 [www.arn.se](http://www.arn.se)



ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation.

Du kan också få vägledning via din kommunala konsumentvägledare eller genom att besöka Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)

#### Allmän domstol

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat, [www.domstol.se](http://www.domstol.se). Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du i flera fall få hjälp med genom rättsskyddet i din försäkring. Detta gäller även vid en tvist med Gjensidige.

## Information om behandling av personuppgifter inom Gjensidige

Behandling av dina personuppgifter krävs för att kunna ingå och uppfylla de försäkringsavtal vi har med dig. Uppgifterna behandlas vid förnyelse av avtal, vid skadehantering och -reglering samt för att hantera kundrelationen. Vi behandlar också dina personuppgifter vid berättigat intresse från vår sida. Det här gäller vid kunduppföljning och marknadsföring, vid marknads- och kundundersökningar, vid utveckling av nya och befintliga tjänster samt när vi loggar besök på våra webbsidor.

Vid klagomålsärenden, regresskrav och juridiska processer behandlar vi dina personuppgifter i syfte att fastställa, göra gällande, samt försvara juridiska krav. Vi behandlar också personuppgifter utifrån andra rättsliga förpliktelser som åligger bolaget i enlighet med annan lagstiftning.

I de fall behandlingen gäller särskilda kategorier av personuppgifter, såsom hälsouppgifter och uppgifter om medlemskap i fackförening, som krävs för att ingå ett avtal, kommer vi att be om ditt samtycke till detta.

Automatiserade individuella beslut används vid köp av försäkring samt vid skadehantering. I sådana beslut kan personprofilering ingå. För det fall resultatet av automatiserade individuella beslut påverkar dig i betydande grad har du i vissa fall rätt till manuell behandling. I de fall detta blir aktuellt kommer du att få information om det.

Gjensidige kan göra dina personuppgifter tillgängliga för andra, t.ex. internt inom koncernen, för tjänsteleverantörer och samarbetspartners, försäkringsförmedlare, andra försäkringsbolag och till försäkringsbolagens gemensamma register. Det här görs bara i den grad detta är tillåtet enligt gällande lagstiftning och det inte strider mot vår tystnadsplikt. När informationsutlämningsplikt till myndigheter åsidosätter tystnadsplikten kan vi också lämna ut personuppgifter utan ditt samtycke.

Dina personuppgifter behandlas så länge du har en försäkring hos oss. När ett avtal med oss har sagts upp kommer vi att lagra uppgifterna fram till dess att preskriptionstiden för de aktuella produkterna har löpt ut, detta på grund av möjligheten till framtida ersättningskrav som kan hänvisas till avtalsförhållandet.

Dataskyddsförordningen ger dig större kontroll över dina personuppgifter. Det innebär bland annat att du har rätt att be om åtkomst till, korrigering av eller radering av dina personuppgifter. Du har i vissa fall även rätt att protestera mot behandlingen och rätt att kräva att behandlingen begränsas. Du kan motsätta dig behandling av personuppgifter kopplad till direktmarknadsföring, och du kan återkalla ditt samtycke. Du har också rätt att få de personuppgifter du har lämnat om dig själv utlämnade till dig, och du har rätt att klaga hos tillsynsmyndigheter. Du kan utöva dina rättigheter om dataskydd genom att kontakta oss skriftligen via e-post [insyn@gjensidige.se](mailto:insyn@gjensidige.se).

Personuppgiftsansvarig är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Karlavägen 108, Plan 5, 115 26 Stockholm, Sverige, med org.nr 516407-0384. Postadress är: Gjensidige Försäkring, Box 3031, 103 61 Stockholm. Varsam Försäkring är personuppgiftsbiträde i egenskap av förmedlare.

Du kan också kontakta vårt dataskyddsombud på [dataskyddsombudet@gjensidige.se](mailto:dataskyddsombudet@gjensidige.se) eller per post till: Gjensidige Försäkring, Dataskyddsombudet, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Vår fullständiga integritetspolicy hittar du på [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se). Du kan också få den skickad till dig per post genom att skicka in en skriftlig begäran till oss på adressen ovan.

## Skaderegistrering

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Detta innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad form för statistiska ändamål. Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se [www.gsr.se](http://www.gsr.se) för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Dessutom äger bolaget rätt att lämna uppgifter till Larm-tjänst för utredning av oklara uppgifter och eftersökning av stulen egendom. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm.

## Aktuella lagar mm

För detta avtal gäller svensk lag. Vid en eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i Försäkringsavtalslagen (2005:104) och Lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) för din försäkring.

I fråga om marknadsföring tillämpas Marknadsföringslagen (2008:486) och vid distansköp Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokal (2005:59).

## Information om försäkringsdistribution

Varsam Försäkring – Trygghet för de varsamma är ett varumärke som ägs av Varsamma AB.

### Tillstånd och tillsyn

Varsamma AB (org.nr 556876-8674) är en svensk försäkringsförmedlare med tillstånd av Finansinspektionen.

Varsamma AB står som svensk försäkringsförmedlare under tillsyn av Finansinspektionen. Varsamma AB, inklusive bolagets anställda försäkringsförmedlare, har rätt att distribuera försäkringar av samtliga skadeförsäkringsklasser. Detta kan kontrolleras hos Finansinspektionen, se kontaktuppgifter nedan.

Varsamma AB är registrerat hos Bolagsverket. Registreringen kan kontrolleras i Bolagsverkets register, se kontaktuppgifter nedan.

Vidare står Varsamma AB avseende marknadsföring och reklam under tillsyn av Konsumentverket, se kontaktuppgifter nedan.

### Ansvarsförsäkring

Varsamma AB och dess försäkringsförmedlare omfattas av en obligatorisk ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada. Den försäkringen täcker eventuell skadeståndskyldighet som de kan ådra sig mot dig som är kund.

Försäkringen är tecknad hos RSG (Ryan Specialty Group Sweden AB), se kontaktuppgifter nedan.

Om en kund drabbas av en skada eller ekonomisk förlust där den anser att Varsamma AB's agerande har vållat denna har kunden möjlighet att rikta krav direkt mot ansvarsförsäkringsgivaren. Om kunden vill göra anspråk på skadestånd måste kunden dock underrätta Varsamma AB om detta inom skälig tid efter det att kunden märkt eller borde ha märkt att en skada har uppkommit. Den högsta ersättning som kan betalas ut för en skada som gäller försäkringsförmedling är EUR 1,250,618 och den högsta ersättning som sammanlagt kan betalas ut under ett år är EUR 2,501,236.

#### RSG

Org.nr: 556741-6572  
Postadress: Ingmar Bergmans gata 2,  
114 34 STOCKHOLM  
Telefon: +46 (0)8 410 268 80  
Webb-adress: www.ryansg.com

### Vägledning

Du som är konsument kan få vägledning av Konsumenternas Bank och Finansbyrå samt Konsumenternas Försäkringsbyrå. Du kan även få vägledning via din kommunala konsumentrådgivning eller via Konsumentverket.

### Kvalificerat innehav

Varsamma AB ägs inte till någon del av något försäkringsbolag och Varsamma AB innehar inte heller någon ägarandel i något försäkringsbolag.

### Hur Varsamma AB behandlar personuppgifter

Behandling av dina personuppgifter krävs för att kunna ingå och uppfylla de försäkringsavtal Varsamma AB förmedlar till dig. Uppgifterna behandlas vid förnyelse av avtal, vid skadeadministration samt för att hantera kundrelationen. De behandlar också dina personuppgifter vid berättigat intresse från deras sida. Det här gäller vid kunduppföljning och marknadsföring, vid marknads- och kundundersökningar, vid utveckling av nya och befintliga tjänster samt när de loggar besök på sina webbsidor och i deras app.

Vid klagomålsärenden och juridiska processer behandlar de dina personuppgifter i syfte att fastställa, göra gällande, samt försvara juridiska krav. De behandlar också personuppgifter utifrån andra rättsliga förpliktelser som åligger bolaget i enlighet med annan lagstiftning.

I de fall behandlingen gäller särskilda kategorier av personuppgifter, såsom hälsouppgifter och uppgifter om medlemskap i fackförening, som krävs för att ingå ett avtal, kommer de att be om ditt samtycke till detta.

Automatiserade individuella beslut används vid köp av försäkring. I sådana beslut kan personprofilering ingå. För det fall resultatet av automatiserade individuella beslut påverkar dig i betydande grad har du i vissa fall rätt till manuell behandling. I de fall detta blir aktuellt kommer du att få information om det.

Varsamma AB kan göra dina personuppgifter tillgängliga för andra, t.ex för tjänsteleverantörer och samarbetspartners, försäkringsförmedlare, andra försäkringsbolag och via försäkringsgivaren till försäkringsbolagens gemensamma register. Det här görs bara i den grad detta är tillåtet enligt gällande lagstiftning och det inte strider mot deras tystnadsplikt. När informationsutlämningsplikt till myndigheter åsidosätter tystnadsplikten kan de också lämna ut personuppgifter utan ditt samtycke.

Dina personuppgifter behandlas så länge du har ett försäkringsavtal tecknat via dem. När ett avtal med dem har sagts upp kommer de att lagra uppgifterna fram till dess att preskriptionstiden för de aktuella produkterna har löpt ut, detta på grund av möjligheten till framtida ersättningskrav som kan hänvisas till avtalsförhållandet.

Dataskyddsförordningen ger dig större kontroll över dina personuppgifter. Det innebär bland annat att du har rätt att be om åtkomst till, korrigering av eller radering av dina personuppgifter. Du har i vissa fall även rätt att protestera mot behandlingen och rätt att kräva att behandlingen begränsas. Du kan motsätta dig behandling av personuppgifter kopplad till direktmarknadsföring, och du kan återkalla ditt samtycke. Du har också rätt att få de personuppgifter du har lämnat om dig själv utlämnade till dig, och du har rätt att klaga hos tillsynsmyndigheter. Du kan utöva dina rättigheter om dataskydd genom att kontakta dem skriftligen via e-post [dataskydd@varsamforsakring.se](mailto:dataskydd@varsamforsakring.se)

Personuppgiftsansvarig är Varsamma AB, Durrnäsavägen 16, 941 40 Piteå, Sverige, med org.nr. 556876 – 8674.  
Postadress är: Varsam Försäkring, Box 56, 941 22 Piteå.  
Telefon: 0500 – 10 10 20



Om du har frågor kring hur Varsamma AB behandlar dina personuppgifter, eller om du vill utöva någon av dina rättigheter gällande dataskydd ska du kontakta Varsamma AB:s dataskyddsombud via e-post [dataskydd@varsamforsakring.se](mailto:dataskydd@varsamforsakring.se) eller per post till:

Varsam Försäkring  
Dataskyddsombudet  
Box 56  
941 22 Piteå  
Sverige

Varsamma AB:s fullständiga integritetspolicy hittar du på [www.varsamforsakring.se](http://www.varsamforsakring.se)

Du kan också få den skickad till dig per post genom att skicka in en skriftlig begäran till dem på adressen ovan.

### Grund för distribution

Varsam Försäkring utför inte någon opartisk analys utan distribuerar försäkringar från Gjensidige Forsikring ASA, svensk filial. I samband med distributionen lämnar Varsamma AB rådgivning vilket innebär att de ger kunderna personliga rekommendationer med förklaring till varför en viss produkt bäst svarar mot kundernas krav och behov.

### Intressekonflikter

För att Varsamma AB:s kunder ska kunna känna sig helt trygga med Varsamma AB har riktlinjer för undvikande av intressekonflikter upprättats. Syftet med dessa är att en kund inte ska kunna drabbas negativt av en intressekonflikt.

### Pris- och ersättningsinformation

Varsamma AB distribuerar inte försäkring grundad på en opartisk analys och redovisar detta för kunden innan försäkringsavtalet ingås. Detta innebär att bolaget får ta emot ersättning från någon annan än kunden om ersättningen inte strider mot god försäkringsdistributionssed. För att säkerställa att ersättningen inte strider mot god försäkringsdistributionssed ska Varsamma AB innan ersättning tas emot från ett försäkringsbolag säkerställa att det inte föreligger intressekonflikter som gör att kundens intresse riskerar att åsidosättas.

Varsamma AB:s arbete består av bl.a. försäkringsdistribution, marknadsföring, kundservice, uppföljning och hantering av lojalitetsprogram och skadeadministration. De svarar också för systemutveckling avseende deras försäkrings- och skadesystem.

Varsamma AB ersätts löpande av försäkringsgivaren för förmedling av försäkringen under försäkringsavtalets löptid. Ersättningen är en procentuell del av den årspremie som kunden betalar till Varsamma AB.

Varsamma AB:s anställda försäkringsrådgivare erhåller en fast månadslön som inte påverkas av antalet förmedlade försäkringar. En gång per år kan Varsamma AB:s anställda försäkringsrådgivare erhålla en bonus baserat på förhållandet mellan de förmedlade försäkringarnas premier och kostnaden för utbetalda skador (dock är det försäkringsgivaren Gjensidige som utför all skadereglering, och Varsamma AB har ingen möjlighet att påverka eventuell skadereglering eller hur eventuella skador ersätts). Den fasta månadslönen inklusive eventuell bonus betalas ut av Varsamma AB till bolagets anställda.

Varsamma AB har annullationsansvar gentemot försäkringsgivaren.

### Klagomål

Om den som är kund vill framföra klagomål mot Varsamma AB rörande Varsamma AB:s försäkringsförmedling och distribution av försäkring, vänligen kontakta Kenneth Holmgren som är klagomålsansvarig på Varsamma AB genom att skriftligen skriva ner dina synpunkter och skicka dem till Varsam Försäkring via e-post eller vanlig post, se kontaktuppgifter nedan.

Att framställa ett klagomål är kostnadsfritt och Varsamma AB kommer att hantera eventuella klagomål med tillbörlig omsorg.

Klagomål ska behandlas effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Klagomål ska besvaras sakligt och korrekt, varvid svaret ska utformas på ett så tydligt sätt som möjligt så att den klagande på ett enkelt sätt kan tillgodogöra sig uppgifterna. Klagomålet ska besvaras snarast och om de inte kan besvara ett klagomål inom 14 dagar från det att klagomålet kommit in till dem ska de kontakta den klagande och förklara orsaken till detta samt informera om när Varsamma AB kan förväntas lämna ett svar.

Om en tvist uppstår mellan kunden och Varsamma AB kan denna prövas i sak av svensk allmän domstol.

Den som är konsument kan även få sin tvist prövad av Allmänna Reklamationsnämnden.

### Kontaktuppgifter till Varsamma AB:

#### **Varsamma AB**

Org.nr: 556876-8674  
Postadress: Box 56, 941 22 Piteå  
Besöksadress: Durnäsvägen 16, Piteå  
Telefon: 0500 – 10 10 20  
Webb-adress: [www.varsamforsakring.se](http://www.varsamforsakring.se)

### Klagomålsansvarig, Varsamma AB:

Klagomålsansvarig: Kenneth Holmgren  
E-postadress: [klagomal@varsamforsakring.se](mailto:klagomal@varsamforsakring.se)

Postadress: Varsam Försäkring  
Klagomål  
Box 56  
941 22 Piteå

### Kontaktuppgifter till myndigheter

#### **Finansinspektionen**

Adress: Box 7821, 103 97 Stockholm  
Telefon: 08 – 787 80 00  
E-postadress: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se)  
Webb-adress: [www.fi.se](http://www.fi.se)

#### **Bolagsverket**

Adress: 851 81 Sundsvall  
Telefon: 060 – 18 40 40  
E-postadress: [bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se)  
Webb-adress: [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se)

#### **Konsumentverket**

Adress: Box 48, 651 02 Karlstad  
Telefon: 0771 – 42 33 00  
E-postadress: [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se)