



Reseförsäkring

– Vid vistelse i utlandet

Förlängt reseskydd från dag 46/61 till och med dag 90

För- och efterköpsinformation 655

Gäller från 1 juli 2023

Försäkringsomfattning

Reseförsäkring – Vid vistelse i utlandet

Villkor 655

Försäkringsmoment	Försäkringsbelopp (SEK)
Sjukdom och Olycksfall	
Akut sjukdom, akut skada och olycksfallsskada	Nödvändiga och skäliga kostnader
Akut tandvård	5 000 SEK/händelse
Tandolycksfall	Nödvändiga och skäliga kostnader
Resor för vård och behandling	Nödvändiga och skäliga kostnader
Hemresa och hemtransport	Nödvändiga och skäliga kostnader
Hemtransport av avliden	Nödvändiga och skäliga kostnader
Begravning på plats	25 000 SEK
Nära anhörigas resa till svårt sjuk, allvarligt skadad eller avliden	Nödvändiga och skäliga kostnader
Resor till nära anhörig som blivit allvarligt sjuk, allvarligt skadad, avliden eller vid allvarlig skada på bostad i Sverige	Nödvändiga och skäliga kostnader
Resestartsskydd	
Komma ikapp resan/reseavbrott	5 000 SEK/försäkrad (max 15 000 SEK) Vid resa med eget fordon lämnas ersättning för högst 500 mil/totalt per händelse
Återbetalning av outnyttjad aktivitetskostnad	5 000 SEK/händelse
Personlig säkerhet och krishantering	
Evakuering	10 000 SEK/försäkrad
Krishantering och psykologisk hjälp	25 000 SEK/händelse
Ansvarsskydd	5 000 000 SEK/händelse
Rättsskydd	100 000 SEK/händelse

Reseförsäkring – Vid vistelse i utlandet

För- och efterköpsinformation

För- och efterköpsinformationen är en kortfattad beskrivning av försäkringen. Fullständiga villkor nr. 655 hittar du på webbplats varsamforskring.se eller kontakta Varsams kundservice på telefon 0500-10 10 10 för att få villkoren skickade till dig.

Läs igenom denna information och om något skydd är extra viktigt för dig, kontrollera att det ingår i försäkringen. Har du frågor om försäkringen är du varmt välkommen att kontakta Varsam Försäkring på 0500-10 10 10.

Råd och hjälp

Du kan även få råd och hjälp om försäkringsfrågor hos Konsumentverket, de kommunala konsumentvägledarna eller Konsumenternas försäkringsbyrå.

Konsumentverket

Box 48
651 02 Karlstad
Telefon: 0771-42 33 00

Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning

Hallå Konsument, www.hallakonsument.se

Kommunala konsumentvägledarna

Sök konsumentvägledarna i den kommun som du tillhör.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Adress: Box 24215
104 51 Stockholm
Telefon: 0200-22 58 00

Gjensidiges Kundombudsman

Om du inte är nöjd med ett beslut kan du kontakta Gjensidiges Kundombudsman som gör en fristående prövning av ärendet. Ärendet ska dock först ha omprövats på berörd avdelning.

Allmänt om försäkringen

Denna försäkring är en gruppförsäkring som är framtagen i samarbete mellan Varsam Försäkring som försäkringsbeställare och Gouda Reseförsäkring, del av Gjensidige Forsikring ASA, som försäkringsgivare.

För att erhålla rätten att teckna denna försäkring krävs att du innehar en hem-/villahemförsäkring hos Varsam Försäkring.

Vem kan köpa försäkringen?

Försäkringen kan köpas av en person som fyllt 18 år och är stadigvarande bosatt i Sverige samt innehar en hem-/villahemförsäkring med reseskydd som gäller i minst 45 dagar.

Försäkringen omfattar dig samt medlemmar av ditt hushåll som är stadigvarande bosatta på adressen som anges i försäkringsbrevet och som omfattas av samma hemförsäkring.

Viktigt att tänka på!

- Försäkringen gäller för dig som privatperson i egenskap av resenär och inte för något som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.

Var gäller försäkringen?

- Försäkringen gäller i hela världen.

Viktigt att tänka på!

- Försäkringen gäller inte för resa till länder eller områden dit svenska Utrikesdepartementet (UD) avråder från inresa.

När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller under den perioden som försäkringen tecknats för och som framgår av ditt försäkringsbrev.

Viktigt att tänka på!

- Försäkringen gäller för resa i längst 90 dagar räknat från det att du lämnat din bostad i Sverige.
- Försäkringen träder i kraft först efter dag 45/60 (beroende på längden av din hemförsäkring, vilken kan variera) från det att din resa från Sverige påbörjats.

Ersättningstid

Försäkringen lämnar ersättning för kostnader under den tid du är på resa i utlandet under den försäkrade perioden.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.



Gouda
En del av Gjensidige

Om du blir sjuk eller råkar ut för olycksfall

Vad får du ersättning för?

Nödvändiga och skäliga kostnader för akut läkar-/sjukhusvård och läkemedel.

Merkostnader för kost och logi i händelse av akut sjukdom, akut skada eller olycksfall som medför att du måste förlänga restiden.

Merkostnader för hemresa om du på grund av inläggning på sjukhus missar din planerade hemresa.

Nödvändiga och skäliga kostnader för resor i samband med omfattade läkarbesök.

Viktigt att tänka på!

- Försäkringen gäller inte för några kostnader som beror på ett befintligt medicinskt tillstånd som visat symptom, varit föremål för läkarvård (utöver rutinkontroll) eller ändrad medicinering/behandling senare än 6 månader innan försäkringen börjat gälla.
- Du behöver en remiss från en legitimerad läkare för att ersättning ska lämnas för vård av fysioterapeut, naprapat eller kiropraktor.
- Du får inte ersättning för förebyggande hälsovård, akupunktur, vaccinationer, årliga hälsokontroller, skönhetsoperationer och synundersökningar hos optiker.
- Gouda har rätten att besluta om vård ska ske i vistelselandet eller om du ska återvända till Sverige för behandling.
- Kostnader för vård i Sverige ersätts som att du är inskriven i Försäkringskassan, dvs upp till högkostnadsskyddet.
- Blir du sjuk eller råkar ut för olycksfall, kontakta Gouda Alarm, innan läkare uppsöks eller behandling påbörjas.

Tandvård

Vad får du ersättning för?

Du får ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader för tillfällig behandling vid akuta tandbesvär samt för behandling till följd av olycksfall. Högsta ersättningsbelopp för akuta tandbesvär är 5 000 SEK.

Du får även ersättning för resor till och från ersättningsbara tandbehandlingar.

Viktigt att tänka på!

- Du får inte ersättning för normal och löpande tandvård samt tandreglering.
- Kronor, bryggor och implantat, räknas inte som tillfällig behandling.
- Om anledningen till de akuta tandbesvären är bristande munhygien utgår ingen ersättning.

Hemtransport, hemkallelse, tillkallelse

Hemtransport – Din resa till hemlandet på grund av medicinska skäl.

Hemkallelse – Du måste resa hem på grund av att det har hänt nära anhörig något allvarligt hemma eller att medresande familjemedlem drabbat av något allvarlig och måste transporteras hem, eller att allvarlig skada på/inbrott i din egendom kräver din omedelbara närvaro.

Tillkallelse – Om du blir allvarligt sjuk eller råkar ut för olycksfall, tillkallas nära anhörig.

Vad får du ersättning för?

Merkostnader som uppstår i samband med hemtransport, hemkallelse eller tillkallelse.

I händelse av dödsfall lämnas ersättning för hemtransport till Sverige av den avlidne, alternativt kostnad för begravning på vistelseorten med maximalt 25 000 SEK.

Kostnad för resa och uppehälle, för högst två nära anhöriga om din akuta sjukdom, akuta skada eller olycksfall är så allvarlig att läkare bedömer att tillkallelse är nödvändig.

Nödvändiga och skäliga merkostnader för hemresa till nära anhörig i Sverige som drabbats av akut sjukdom, akut skada eller olycksfall, eller om plötslig och oförutsedd händelse drabbar din privata egendom i Sverige och som kräver din omedelbara närvaro.

Viktigt att tänka på!

- Försäkringen gäller inte för några kostnader som beror på ett befintligt medicinskt tillstånd som visat symptom, varit föremål för läkarvård (utöver rutinkontroll) eller ändrad medicinering/behandling senare än 6 månader innan försäkringen börjat gälla.
- Bedömning av nödvändighet för resa och uppehälle i samband med ditt eller nära anhörigs medicinska tillstånd görs i samråd med behandlande läkare.
- Om du måste avbryta din resa av medicinska skäl är det viktigt att du uppsöker läkare på destinationen innan hemresan.
- Med merkostnad menas kostnad som annars inte hade uppstått. Saknar du exempelvis en förbokad hemresebiljett kan du själv behöva bekosta din hemresa.
- Alla resor ska i förväg godkännas av Gouda eller Gouda Alarm och intyg som styrker nödvändigheten av resan ska lämnas till Gouda.

Komma ikapp resan/reseavbrott

Vad får du ersättning för?

Du får ersättning, för resebiljetter samt kost och logi, om du missar en förbokad anslutning under din resa eller att du missar hemresan från slutdestinationen på grund av driftsstopp med det egna fordonet eller på grund av en händelse som du själv inte kunnat förutse eller förhindra som exempelvis en trafikolycka.

Högsta ersättningsbeloppet är 5 000 SEK per försäkrad dock högst 15 000 SEK per händelse.

Viktigt att tänka på!

- Anslutningen ska vara planerad så att du beräknas vara på plats vid incheckningsdisken (flygplats, färjeterminal, tågstation eller motsvarande) senast två timmar före avgång eller annan anvisad längre tid enligt trans-portör/arrangör.
- Resebiljetterna ska vara förbokade och betalade innan du påbörjar din ut- respektive hemresa.
- Du ska ta hänsyn till väderleken och trafiksituationen när du startar din resa.
- Det egna fordonet ska vara besiktigad utan anmärkning när resan påbörjades.

Återbetalning av outnyttjad aktivitetskostnad

Vad får du ersättning för?

Du får ersättning för outnyttjad förbetald aktivitetskostnad på resmålet om den försäkrade drabbas av akut sjukdom/olycksfall under resa.

Högsta ersättningsbeloppet är 5 000 SEK per händelse.

Viktigt att tänka på!

Försäkringen gäller inte för skada/sjukdom som inträffat/ visat symptom innan köpet av aktiviteten/innan den försäkrade ingått avtal om deltagande.

Evakuering

Gäller om Svenska Utrikesdepartementet (UD) utfärdar en uppmaning att lämna land eller område på grund av överhängande fara till följd av krig, krigsliknande händelse, terroraktion, naturkatastrof, livshotande epidemi eller därmed jämförelsebar händelse.

Vad får du ersättning för?

Du får ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för transport, kost och logi som har samband med evakuering till närmaste säkra destination i stället för till Sverige. Högsta ersättningsbeloppet är 10 000 SEK per försäkrad.

Viktigt att tänka på!

- Kontakta Gouda eller Gouda Alarm omgående.
- Du ska följa de instruktioner som UD eller lokala myndigheter lämnar.
- Om du väljer att inte medverka vid första möjliga evakuering lämnas ingen ersättning.

Akut krishantering och psykologisk hjälp

Vad får du ersättning för?

Du får ersättning för krishantering och psykologisk hjälp eller behandling av legitimerad psykolog eller psykoterapeut om du under resa drabbas av akut psykisk kris genom att du bevittnar eller själv drabbas eller utsätts för:



- allvarligt olycksfall
- överfall, rån eller våldtäkt
- våldsamt trauma med flera skadade
- naturkatastrof
- terroraktion, krig eller krigsliknande handling
- kidnappning och gisslantagning

Högsta ersättningsbelopp är 25 000 SEK per händelse.

Viktigt att tänka på!

- Rån, överfall, våldtäkt och gisslantagning ska omgående polisanmälas och polisrapport sändas till Gouda.
- Behandling ska genomföras inom 12 månader räknat från skadetillfället.
- Övriga händelser ska kunna styrkas genom exempelvis läkarintyg, intyg från inblandad myndighet på orten eller liknande.
- Behandling ska genomföras inom 12 månader räknat från skadetillfället.

Ansvarsskydd

Försäkringen gäller när någon kräver att du ska betala skadestånd för en person- eller sakkada som du förorsakat under försäkringsperioden.

Försäkringen omfattar skada som du orsakat på hyrd bostad samt inventarier däri.

Vad får du ersättning för?

Högsta ersättningsbelopp är 5 000 000 SEK. Det gäller även om flera skador uppkommit av samma orsak och vid samma tillfälle.

Viktigt att tänka på!

- Ansvarsskyddet gäller för dig som privatperson och inte för något som har samband med tjänsteutövning.
- Ansvarsskyddet gäller inte om du orsakar skada som förare av motordrivet fordon.
- Ansvarsskyddet gäller inte för skada på egendom som du hyrt, lånat, bearbetat, reparerat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befattning med.
- Skada på grund av slitage, vanvård eller genom grov vårdslöshet omfattas inte av försäkringen.

Rättsskydd

Rättsskyddet är ett ekonomiskt skydd som gäller om du hamnar i en rättstvist som kan prövas i tingsrätt, hovrätt eller Högsta domstol eller motsvarande domstol/instans utomlands.

Vad får du ersättning för?

Rättsskyddet ersätter omkostnader upp till 100 000 SEK.

Viktigt att tänka på!

- Rättsskyddet gäller för dig som privatperson och inte för något som har samband med tjänsteutövning.
- Vissa tvister, exempelvis brottmål och tvister i samband med äktenskapsskillnad, omfattas inte av Rättsskyddet.
- Ersättning lämnas inte om du har möjlighet att få kostnader betalda av allmänna medel eller av motparten.
- Rättsskyddet omfattar inte så kallade småmål.
- Rättsskyddet omfattar inte tvister som gäller dig som ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon.

Gouda Alarm

Blir du sjuk, skadad eller råkar ut för ett olycksfall ber vi dig kontakta Goudas alarmcentral, så att vi kan hjälpa dig så fort som möjligt och på bästa sätt.

Exempel på hjälp du får genom alarmcentralen

- Kontakt med sjukhus och behandlande läkare
- Betalningsgaranti, för att inte behöva ligga ute med pengar (om vårdgivare godkänner)
- Kommunikation med dig, din familj och ambassader
- Arrangemang av återtransport till hemlandet

Kontaktuppgifter

Gouda Alarm (24-timmars assistans)
A.C Meyers Vænge 92450 København SV
DENMARK
Tel: +45 33 15 60 60
E-post: alarm@gouda-rf.se

Goudas Skadeavdelning:

Gouda Reseförsäkring
Box 3031
103 61 STOCKHOLM
Tel: +46 8 615 28 00
E-post: claims@gouda-rf.se
www.gouda-rf.se



Gouda
En del av Gjensidige

Personuppgifter

Personuppgifter är sådana uppgifter som direkt eller indirekt kan kopplas till en fysisk person. Vi på Gouda värnar om våra kunders integritet när vi behandlar personuppgifter. Vi behandlar personuppgifter enligt gällande dataskydds- och försäkringslagstiftning. Behandling av personuppgifter sker endast när det är nödvändigt för att kunna administrera försäkringarna och fullgöra våra skyldigheter såsom offerera och teckna försäkring samt utföra skadereglering.

Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring när vi erbjuder våra kunder andra försäkringar. Gouda får in personuppgifter direkt från kund eller någon som företräder kunden, offentliga register och samarbetspartners, myndigheter och kreditupplysningsföretag.

Personuppgifterna kan komma att lämnas ut till våra samarbetspartner för att administrera försäkringen, exempelvis för att säkerställa ett medlemskap eller vid skadehantering. Vi kan ibland spela in telefonsamtal för att utvärdera vår service och för att dokumentera distributionen av försäkringar. Läs mer om vår personuppgiftshantering på www.gouda-rf.se

Du kan också kontakta vårt dataskyddsombud på dataskyddsombudet@gjensidige.se eller per post till:

Gjensidige Försäkring,

Dataskyddsombudet,
Box 3031,
103 61 Stockholm, Sverige.

Personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig för Gouda Reseförsäkring är:
Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial,
Karlavägen 108, Plan 5
115 26 Stockholm
Organisationsnummer 516407-0384.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för den försäkring är Gjensidige Försäkring, ORG-nr 516407-0384, svensk filial av Gjensidige Forsikring ASA, Norge ORG-nr 995568217.