



Reseförsäkring

– Vid vistelse i utlandet

Förlängt reseskydd från dag 46/61 till och med dag 90

Villkor nr. 655

Gäller från 1 juli 2023

Innehållsförteckning

Försäkringsomfattning	3	D.5 Kostnader för hemtransport av avliden eller begravning på plats	7
Om försäkringsavtalet	3	D.6 Nära anhörigas resa till svårt sjuk, allvarligt skadad eller avliden	7
A. Vem försäkringen gäller för	3	D.7 Resa till nära anhörig som blivit allvarligt sjuk, allvarligt skadad, avliden eller vid allvarlig skada på bostad i Sverige	7
B. Var och när försäkringen gäller	3	E. Resestartsskydd	7
C. Vad försäkringen gäller för	3	E.1 Komma ikapp resan/reseavbrott	7
C.1 Riskfyllda aktiviteter	3	E.2 Återbetalning av outnyttjad aktivitetskostnad	8
C.2 Självrisk	3	F. Personlig säkerhet	8
C.3 Gemensamma säkerhetsföreskrifter och akksamhetskrav	4	F.1 Evakuering	8
C.4 Gemensamma begränsningar och undantag	4	F.2 Akut krishantering och psykologisk hjälp	9
Försäkringsmoment	6	G. Ansvarsskydd	9
D. Sjukdom och Olycksfall	6	H. Rättsskydd	10
D.1 Kostnader i samband med akut sjukdom och olycksfallsskada	6	I. Allmänna bestämmelser	12
D.2 Kostnader för akut tandvård och tandolycksfall	6	J. Gemensamma bestämmelser	14
D.3 Resor för vård och behandling	7	K. Definitioner	18
D.4 Merkostnader för hemresa och hemtransport	7		

Kontaktuppgifter

Försäljning- och supportavdelningen

Varsam Försäkring

Telefon: +46 500 10 10 60

Skadeavdelningen

Vid inträffad skada eller vid frågor om ett pågående ärende.

Skadeanmälan: www.gouda-rf.se

Telefon: +46 8 615 28 00

E-post: claims@gouda-rf.se

Alarmcentralen - Gouda Alarm (24 h)

Om ärendet är akut eller livshotande.

Telefon: +45 33 15 60 60

E-post: alarm@gouda.dk

Försäkringsvillkor 655

Tänk på!

Denna försäkring är ett förlängt reseskydd till det reseskydd som du har via din hem-/villahemförsäkring hos Varsam Försäkring.

Du måste omfattas av ditt reseskydd via din hem-/villahemförsäkring under resans första 45/60 dagar (beroende på längden av din hemförsäkring, vilken kan variera) för att denna försäkring ska aktiveras.

Reseförsäkring

Försäkringsvillkor 655

Om försäkringsavtalet

För att erhålla rätten att teckna denna försäkring krävs det att du innehar en hem-/villahemförsäkring hos Varsam Försäkring.

A. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för personer som vid inträdet i försäkringen är stadigvarande bosatta i Sverige och är försäkrade i nordisk allmän försäkringskassa.

Personen som tecknar försäkringen ska ha fyllt 18 år.

Försäkringstagaren ska inneha en hem-/villahemförsäkring med reseskydd som gäller i minst 45 dagar. Försäkringen gäller även för make/maka/sambo/registreradpartner/barn under 18 år som omfattas av samma hem-/villahemförsäkring och som anges i försäkringsbrevet.

Egna barn under 18 år behöver inte vara stadigvarande bosatta på den försäkrades adress för att omfattas av denna försäkring.

På försäkringsbrevet framgår antalet personer som är försäkrade.

Såväl rättigheter som skyldigheter i försäkringen gäller för var och en av de försäkrade.

När vi i villkoren skriver du menar vi samtliga som försäkringen gäller för.

Försäkringen gäller för dig som privatperson i egenskap av resenär och inte för något som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.

B. Var och när försäkringen gäller

Försäkringen gäller under den försäkrade perioden som försäkringen tecknats för och som framgår av ditt försäkringsbrev.

Försäkringen gäller för resa i längst 90 dagar räknat från det att du lämnat din bostad i Sverige.

Med bostad menas den plats i Sverige där den försäkrade är stadigvarande bosatt.

Försäkringen gäller i hela världen.

Försäkringen träder i kraft först efter dag 45/60 (beroende på ditt reseskydd i din hem-/villahemförsäkring) från det att din resa påbörjats från Sverige.

Försäkringen upphör att gälla när återresa skett till bostaden i Sverige alternativt på 90:e dagen räknat från avresedagen.

B.1 Begränsningar och undantag

Försäkringen gäller inte för resa till länder eller områden dit svenska Utrikesdepartementet (UD) avråder från inresa.

B.2 Ersättningstid

Försäkringen lämnar ersättning för kostnader under den tid du är på resa i utlandet under den försäkrade perioden.

C. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller i enlighet med de bestämmelser som stadgas i dessa villkor, tillsammans med vad som avtalats och framgår av ditt försäkringsbrev. Försäkringen gäller för de händelser som beskrivs i villkoren och som inträffar/drabbar dig under tiden försäkringsskyddet är i kraft.

Högsta ersättningsbelopp som anges i försäkringsomfattningen utgör Goudas maximala ersättningskyldighet.

För omfattning av denna försäkring, i händelse av akut sjukdom/skada ska första läkar-/tandläkarbesök ha uppstått under denna försäkrings försäkringsperiod. Det vill säga efter dag 45/60 beroende på ditt reseskydd i din hem-/villahemförsäkring. Akut sjukdom/skada eller annan händelse som inträffar innan dag 46/61 omfattas ej av denna försäkring.

C.1 Riskfyllda aktiviteter

Försäkringen gäller för alla riskfyllda aktiviteter som utövas under överinseende av auktoriserad instruktör eller guide, med undantag för angivna aktiviteter nedan.

C.1.1. Begränsningar och undantag

Försäkringen gäller inte för kostnader som avser skada som drabbar den försäkrade under deltagande i:

- motorsport (hastighetstävlingar)
- djuphavsdykning (djupare än 30 m)
- sporter innehållande sparkar och slag
- bergsklättring (berg, klippa, is)
- expeditioner och expeditionsliknande aktiviteter
- sport-/idrottstävlingar eller träning på elitnivå
- kitesurfing.

C.2 Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

C.3 Gemensamma säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav

Försäkringen innehåller ett antal säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav. Om den försäkrade vid försäkringsfallet har försummat att följa en säkerhetsföreskrift eller aktsamhetskrav som framgår av försäkringsvillkoren eller av en författning som villkoren hänvisar till, betalas ersättning från försäkringen endast i den utsträckning skadan får antas ha inträffat även om säkerhetsföreskrift och aktsamhetskrav hade iakttagits. Om den försäkrade försummat att följa en säkerhetsföreskrift eller aktsamhetskrav sätts ersättningen ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna i övrigt.

Med den försäkrade likställs annan som har haft att tillse att säkerhetsföreskriften eller aktsamhetskravet följdes.

Nedan följer ett antal generella säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav som gäller för försäkringen. Under varje ersättningsmoment kan även momentspecifika förekomma.

Försäkrad ska:

- styrka samtliga ersättningsanspråk med kvitto i original
- inhämta förhandsgodkännande från Gouda eller Gouda Alarm om en skadekostnad förväntas överstiga 10 000 SEK
- tillhandahålla de underlag och de upplysningar som Gouda begär i samband med assistans eller skadereglering
- i möjligaste mån söka vård genom det offentliga systemet. Privat vård ersätts endast om vård inte kan ombesörjas via det offentliga sjukvårdssystemet i det land du befinner dig i. Gouda har vid vart skadetillfälle rätten att besluta om vård ska ske på vistelseorten, annat land eller i bosättningslandet, vid iakttagande av läkares föreskrifter
- för att en skada ska anses som omfattad av försäkringen, ska det första läkar-/tandläkarbesöket och första symptom ske under pågående resa. Är det inte möjligt att uppsöka läkare eller tandläkare på resmålet utanför bosättningslandet ska första besök utföras inom 48 timmar efter hemkomst till bosättningslandet i Norden.

C.4 Gemensamma begränsningar och undantag

Nedan följer ett antal generella begränsningar och undantag som gäller för försäkringen. Under varje ersättningsmoment kan även momentspecifika begränsningar och undantag förekomma.

Försäkringen ersätter inte:

- för kostnader som har blivit ersatta av annan försäkring
- vid konkurs eller myndighetsingripande
- vid strejk, lock-out eller fackliga åtgärder som brutit ut innan resan påbörjats
- kostnader som den försäkrade genom egna handlingar har förorsakat direkt eller indirekt.
- skada/kostnader i samband med skada på grund av olagligt handlande av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laga arvinge
- kostnader som uppstår som en direkt eller indirekt följd av arrest, beslagtagande eller annat myndighetsingripande, om inte annat föreskrivs under ett specifikt moment
- vid flygolycksfall om den försäkrade är pilot, co-pilot, eller utför annat uppdrag kopplat till flygningen
- vid skada som inträffar vid arbete som utförs till havs/offshore
- för anställda på atomanläggningar då de utför sitt arbete
- vid skada som uppstår, direkt eller indirekt, till följd av användande eller hantering av radioaktivt material
- anspråk/kostnader som kan ersättas av, det offentliga sjukvårdssystemet, transportföretag, eller genom annan bestämmelse i lag eller förordning, konvention, skadestånd eller annat
- skada/förlust/kostnader orsakad, direkt eller indirekt, genom handling som enligt svensk lag är olaglig
- skada/kostnader till följd av utövande av motorsport, jakt eller deltagande i expedition
- kostnader förorsakade av att fartyg eller flygplan på grund av den försäkrades sjukdom, skada eller olycksfall, måste ändra sin färdplan
- kostnader för akut sjukdom, akut skada eller olycksfall som orsakats av att den försäkrade intagit narkotiska preparat, dopingpreparat eller därmed jämförbara preparat
- kostnader för vård eller hemtransport föranledd av den försäkrades rädsla/oro för smittorisk eller liknande
- kostnader för vård som beror på och uppstår efter att försäkrad underlåter att följa behandlande läkares ordination och/eller Goudas anvisningar
- kostnader för vård, om försäkrad av behandlande läkare avrått från att påbörja sin resa
- kostnader för läkemedel som inte ordinerats av behandlande läkare.

Försäkringsomfattning

Försäkringsmoment	Punkt	Försäkringsbelopp (SEK)
Sjukdom och Olycksfall	D.	
Akut sjukdom, akut skada och olycksfallsskada	D.1	Nödvändiga och skäligen kostnader
Akut tandvård	D.2	5 000 SEK/händelse
Tandolycksfall	D.2	Nödvändiga och skäligen kostnader
Resor för vård och behandling	D.3	Nödvändiga och skäligen kostnader
Hemresa och hemtransport	D.4	Nödvändiga och skäligen kostnader
Hemtransport av avliden	D.5	Nödvändiga och skäligen kostnader
Begravning på plats	D.5	25 000 SEK
Nära anhörigas resa till svårt sjuk, allvarligt skadad eller avliden	D.6	Nödvändiga och skäligen kostnader
Resor till nära anhörig som blivit allvarligt sjuk, allvarligt skadad, avliden eller vid allvarlig skada på egendom i Sverige	D.7	Nödvändiga och skäligen kostnader
Resestartsskydd	E.	
Komma ikapp resan/reseavbrott	E.1	5 000 SEK/försäkrad (max 15 000 SEK) Vid resa med eget fordon lämnas ersättning för högst 500 mil/totalt per händelse
Återbetalning av outnyttjad aktivitetskostnad	E.2	5 000 SEK/händelse
Personlig säkerhet och krishantering	F.	
Evakuering	F.1	10 000 SEK/försäkrad
Krishantering och psykologisk hjälp	F.2	25 000 SEK/händelse
Ansvarsskydd	G.	5 000 000 SEK/händelse
Rättsskydd	H.	100 000 SEK/händelse

Notera! Eventuella undantag, begränsningar i försäkringsbelopp och ersättningsregler i villkoren under respektive moment, äger företräde före försäkringsomfattningen på denna sida. Alla belopp som framgår av försäkringsomfattningen samt villkoren avser SEK.

Försäkringsmoment

D. Sjukdom och Olycksfall

D.1 Akut sjukdom, akut skada och olycksfallsskada

Du får ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader för akut läkarvård, sjukhusvård och medicin samt för behandling och hjälpmedel som behandlande läkare föreskrivit för sjukdomens eller olycksfallsskadans läkning, under förutsättning att detta inte kan vänta till återkomsten till Sverige.

Vid oförväntad akut förlossning vid graviditet, omfattas även neonatalvård för det nyfödda barnet.

D.1.1 Hösta ersättningsbelopp

Försäkringen lämnar ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader. För kostnader i Sverige lämnas ersättning upp till högkostnadsskyddet.

D.1.2 Säkerhetsföreskrifter

Du skall söka läkare på vistelseorten i direkt anslutning till sjukdomens, skadans eller olycksfallets uppkomst.

För behandling av fysioterapeut, naprapat, kiropraktor, eller annan alternativmedicinsk behandling krävs remiss från legitimerad läkare.

Gouda förbehåller sig rätten att besluta om behandlingen skall ske i vistelselandet/vistelseorten eller om du skall återvända till Sverige för vård och behandling. Ersättning lämnas då för merkostnader i samband med hemresan.

D.1.3 Begränsningar och undantag

Försäkringen gäller inte för kostnader som beror på ett befintligt medicinskt tillstånd som visat symptom, varit föremål för läkarvård (utöver rutinkontroll) eller ändrad medicinering/behandling senare än 6 månader innan försäkringen börjat gälla.

Föreligger vid olycksfall sjukliga eller andra för din ålder onormala förändringar, får du ersättning endast för den skada som kan antas ha blivit följderna om förändringarna inte förelegat då olycksfallet inträffade.

Försäkringen lämnar inte ersättning för förebyggande hälsovård, akupunktur, vaccinationer, hälsokontroller, skönhetsoperationer och synundersökningar hos optiker. Kontroller och medicinering av tidigare sjukdomar och olycksfall omfattas ej.

Vid vård eller behandling i Sverige får du ersättning endast om vården eller behandlingen ges inom den offentliga vården. Ersättning betalas endast upp till högkostnadsskyddet. Vid sjukhusvård i Sverige får du ersättning för den del av vårdavgiften

som inte motsvarar inbesparade levnadskostnader. Den normala levnadskostnaden är beräknad till 1,5 promille av basbeloppet per dag.

D.2 Akut tandvård och tandolycksfall

D.2.1 Behandling vid akuta tandbesvär

Du får ersättning för tillfällig behandling vid akuta tandbesvär. Du skall uppsöka tandläkare på vistelseorten i direkt anslutning till besvärens uppkomst.

D.2.1.1 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 5 000 SEK per skadetillfälle för nödvändiga och skäliga kostnader.

D.2.1.2 Begränsningar och undantag

Försäkringen lämnar inte ersättning för normal och löpande tandvård samt tandreglering.

Tandvård ersätts endast under förutsättning att du kan visa att du skött dina tänder samt genomgått löpande tandkontroller var 12:e - 18:e månad.

D.2.2 Tandbehandling vid olycksfall

Du får ersättning för behandlingskostnader som orsakats av olycksfall. Skada på fast protes ersätts enligt motsvarande regler som skada på naturlig tand. Detta gäller även avtagbar protes som, när den skadades, var på plats i munnen.

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbat dig ofrivilligt genom plötslig och oförutsedd yttre händelse (utifrån kommande våld).

D.2.2.1 Högsta ersättningsbelopp

Försäkringen lämnar ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader.

D.2.2.2 Säkerhetsföreskrift

Du skall söka tandläkare på vistelseorten i direkt anslutning till skadans uppkomst.

Med undantag för akutbehandling, skall Gouda godkänna kostnadsförslag/kostnad och behandling innan behandling påbörjas.

D.2.2.3 Begränsningar och undantag

Du får endast ersättning för den skada som kan antas ha blivit följderna av olycksfallet. Skada på tand vid bitning eller tuggning betraktas inte som ett olycksfall, men ersättning lämnas för akut tillfällig tandbehandling som uppstår på grund av tugg- och bitskada enligt bestämmelserna i D.2.1.

Kan en olycksfallsskada antas ha förvärrats av att du inte skött dina tänder samt genomgått löpande tandkontroller får du ersättning bara för den skada som kan antas ha blivit följden om du skött dina tänder och genomgått tandkontroller var 12:e - 18:e månad.

D.3 Resor för vård och behandling

Du får ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader för lokala resor i samband med ersättningsbara läkarbesök, besök hos sjuksköterska, sjukhusbehandling, samt sjukgymnastik. Du får även ersättning för resor till och från ersättningsbara tandbehandlingar. Resor med eget fordon ersätts med gällande milersättning i Sverige. För sjukresor i Sverige får du ersättning enligt Försäkringskassans regler.

D.4 Hemresa och hemtransport

Bedömer behandlande läkare på vistelseorten att du måste avbryta din vistelse på grund av medicinska skäl och återvända till Sverige betalas ersättning för merkostnader för hemresa. Såväl nödvändigheten av hemresan som färdsättet skall vara föreskrivet av läkaren och godkännas av Gouda Alarm. Ersättning lämnas även för merkostnader för hemresa för en medresenär som tecknat samma försäkring, om denne annars blir ensam kvar på resmålet. Med hemresa avses transport av den sjuke eller skadade till Sverige.

D.5 Hemtransport av avliden eller begravning på plats

I händelse av att sjukdom, skada eller olycksfallsskada leder till dödsfall lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för hemtransport till Sverige av den avlidne. Om sjukdom leder till dödsfall lämnas ersättning för hemtransport. Vid hemtransport av avliden skall Gouda Alarm alltid kontaktas.

I stället för hemtransport lämnas ersättning för begravningskostnad på vistelseorten och då med maximal 25 000 SEK.

D.6 Nära anhörigas resa till svårt sjuk, allvarligt skadad eller avliden

Försäkringen omfattar tillkallelse av nära anhöriga till försäkrad som avlidit eller drabbats av allvarlig akut sjukdom, akut skada eller olycksfall, som av behandlande läkare bedömt tillkallelsen som nödvändig. Tillkallelsen skall i förväg godkännas av Gouda eller Gouda Alarm.

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader för resa, kost och logi för två nära anhöriga.

D.7 Resa till nära anhörig som blivit allvarligt sjuk, allvarligt skadad, avliden eller vid allvarlig skada på egendom i Sverige

Försäkringen omfattar merkostnader för hemresa till Sverige om du måste avbryta resan på grund av:

- att nära anhörig i bosättningslandet drabbas av allvarlig akut sjukdom/akut skada/olycksfall eller avlider
- att medresande medlem i din familj drabbas av allvarlig akut sjukdom, akut skada, olycksfall eller avlider och därför måste transporteras till bosättningslandet
- allvarlig skada på eller inbrott i den försäkrades privata egendom i Sverige och som kräver den försäkrades omedelbara närvaro. Med allvarlig skada på egendom menas omfattande brand eller omfattade vattenskada.

D.7.1 Högsta ersättningsbelopp

Du får ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för hemresa och logi. Ersättning lämnas även för den försäkrades medförsäkrade familj. Resa med eget fordon ersätts enligt gällande milersättning i Sverige.

D.7.2 Säkerhetsföreskrifter

Hemresan ska i förväg godkännas av Gouda eller Gouda Alarm.

Hemresa ska företas med transportmedel i reguljär trafik eller eget fordon.

D.7.3 Begränsningar och undantag

Du får inte ersättning om reseavbrottet skett när mindre än 24 timmar återstod av den ordinarie resan, om inte annat avtalats med Gouda.

E. Resestartsskydd

E.1 Komma ikapp resan/reseavbrott

Du får ersättning om du missar en förbokad anslutning under din resa eller att du missar hemresan från slutdestinationen på grund av driftsstopp med eget fordon eller på grund av en händelse som du själv inte kunnat förutse eller förhindra som exempelvis en trafikolycka.

Försäkringen lämnar ersättning för merkostnader för resebiljetter, kost och logi om du under den direkta färden till flygplats, färjeterminal, tågstation eller liknande, blir försenad och därför inte hinner med den på förhand bokade och betalda anslutningen.

E.1.1 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 5 000 SEK per försäkrad och högst 15 000 SEK per händelse.

E.1.2 Säkerhetsföreskrifter

Anslutningen ska vara planerad så att du beräknas vara på plats vid incheckningsdisken (flygplats, färjeterminal, tågstation eller motsvarande) senast två timmar före avgång eller annan anvisad längre tid enligt transportör/arrangör.

Resebiljetterna ska vara förbokade och betalade innan du påbörjar din ut- respektive hemresa.

Du ska ta hänsyn till väderleken och trafiksituationen när du startar din resa.

Det egna fordonet ska vara besiktigt utan anmärkning när resan påbörjades.

E.1.3 Undantag

Försäkringen ersätter inte:

- kostnader som har ersatts av annan försäkring
- kostnader som uppstår till följd av konkurs eller myndighetsingripande
- driftstopp till följd av underlåtenhet av normal service
- driftstopp till följd av feltankning av bränsle
- driftstopp till följd av brist på drivmedel i tanken.

E.2 Återbetalning av outnyttjad aktivitetskostnad

Försäkringen lämnar ersättning för outnyttjad förbetald aktivitetskostnad på resmålet om den försäkrade drabbas av akut sjukdom/olycksfall under resa.

Med aktivitetskostnad avses förutbetalda kostnader för till exempel dykkurs, greenfee, liftkort, skidskola, en guidad tur, entrébiljetter och motsvarande. Med aktivitetskostnad förstås inte kostnad för boende, transfer och resa med allmänna färdmedel (ex. flyg, buss, tåg).

E.2.1 Högsta ersättningsbelopp

Ersättning lämnas för motsvarande förbetald aktivitetskostnad dock högst 5 000 SEK/händelse.

E.2.2 Undantag

Ersättning lämnas inte för kostnad:

- som enligt köpevillkor återbetalas av arrangör
- som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställning av aktiviteten
- för skada/sjukdom som inträffat/visat symtom innan köpet av aktiviteten/innan den försäkrade ingått avtal om deltagande.

F. Personlig säkerhet och krishantering

F.1 Evakuering

Försäkringen omfattar om UD, på grund av överhängande fara för eller redan utbrutet krig, krigsliknande händelse, terroraktion, naturkatastrof, livshotande epidemi eller därmed jämfäst händelse, utfärdar en uppmaning att lämna land eller område där den försäkrade redan befinner sig när uppmaningen utfärdas.

F.1.1 Högsta ersättningsbelopp

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader för transport, kost och logi som har samband med evakuering till närmaste säkra destination i stället för till Sverige.

Ersättning lämnas även för merkostnader för transport och logi om du, på grund av lokala myndigheter, behöver försättas i karantän och därmed får ändrat boende eller förlängd vistelse på resmålet.

Högsta ersättning är 10 000 SEK/försäkrad.

F.1.2 Säkerhetsföreskrifter

Inträffar händelse som kan föranleda evakuering ska Gouda eller Gouda Alarm omgående kontaktas.

Du ska följa de instruktioner som det svenska Utrikesdepartementet (UD) eller lokala myndigheter lämnar.

F.1.3 Begränsningar och undantag

Ersättning lämnas endast under förutsättning att den försäkrade evakueras vid första möjliga tidpunkt. Väljer den försäkrade att inte medverka vid sådan evakuering utan i stället stannar i det drabbade landet eller området, lämnas ingen ersättning för evakuering vid en senare tidpunkt.

Gouda ansvarar inte för att arrangera evakuering, endast för ersättning för merkostnad som uppstår i samband med evakuering.

Ersättning lämnas inte om den försäkrade väljer att resa till land eller område som redan innan avresan per definition är ett riskområde som omfattas av evakueringsuppmaning från Utrikesdepartementet (UD).

F.2 Akut krishantering och psykologisk hjälp

Försäkringen omfattar akut krishantering och psykologisk hjälp på vistelseorten, eller behandling av legitimerad psykolog eller psykoterapeut efter hemkomst till bosättningslandet, om du under din resa drabbas av akut psykisk kris genom att bevittna eller själv drabbas av/utsätts för:

- allvarligt olycksfall
- överfall, rån eller våldtäkt
- våldsamt trauma med flera skadade
- naturkatastrof
- terroraktion, krig eller krigsliknande handling
- kidnappning och gisslantagning.

F.2.1 Högsta ersättningsbelopp

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligen kostnader för akut psykologisk krishjälp på vistelseorten eller för behandling av legitimerad psykolog eller psykoterapeut efter hemkomst till bosättningslandet.

Högsta ersättningsbelopp är 25 000 SEK per händelse.

F.2.2 Säkerhetsföreskrifter

Rån, överfall, våldtäkt och gisslantagning ska omgående polisanmälas och polisrapport sändas till Gouda.

Övriga händelser ska kunna styrkas genom exempelvis läkarintyg, intyg från inblandad myndighet på orten eller liknande.

Behandling ska genomföras inom 12 månader räknat från skadetillfället.

Kostnader och antal sessioner ska i förväg godkännas av Gouda eller Gouda Alarm.

G. Ansvarsskydd

G.1 Person- eller sakskada

Försäkringen gäller när någon kräver att du som privat person ska betala skadestånd för en person eller sakskada som kan omfattas av försäkringen och som du förorsakat någon gång under försäkringsperioden.

Om du krävs på ersättning tar vi hand om skadeståndskrav på följande sätt:

- utreder vi om du är skadeståndsskyldig
- förhandlar vi med den som kräver skadestånd
- för vi din talan vid rättegång och svarar i så fall också för rättegångskostnaderna om dessa inte kan erhållas från motparten
- betalar vi det skadestånd som du är skyldig att utge enligt gällande skadeståndsrätt.

G.1.1 Skada på hyrd bostad

Försäkringen ersätter skada som du orsakat på hotellrum eller annan hyrd bostad samt på inventarier däri.

G.1.2 Undantag

- skada på hyrd bostad på grund av slitage eller vanvård ersätts aldrig och inte heller skador som åsamkats genom grov vårdslöshet eller uppsåtlig handling

G.2 Ersättning

Högsta ersättningsbeloppet som angivits i försäkringen gäller även om flera skador uppkommit av samma orsak och vid samma tillfälle.

G.3 Begränsning

Försäkringen gäller inte till den del du tagit på dig ansvar utöver gällande svensk skadeståndsrätt.

Krävs du på skadestånd och utan vår tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsbelopp eller betalar ersättning, är det inte bindande för oss. Blir det rättegång skall du genast underrätta oss om det och följa våra anvisningar, annars blir domen inte bindande för oss.

Högsta ersättningsbeloppet som angivits i försäkringen gäller även om flera skador uppkommit av samma orsak och vid samma tillfälle.

Ett skriftligt krav, riktat mot dig från den skadelidande, skall inlämnas till Gouda.

G.4 Undantag

Försäkringen gäller inte för:

- skada på egendom som du hyrt, lånat, bearbetat, reparerat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befattning med
Anmärkning: dock ersätts skada som den försäkrade orsakat på hotellrum, annan hyrd bostad eller på inventarier däri under förutsättning att skadan inte kan ersättas genom annan försäkring.
- skada som du kan göras ansvarig för som ägare av fastighet, som innehavare av tomträtt eller som ägare av lägenhet utomlands
- skada som uppstått i samband med att du utfört uppsåtlig gärning som enligt svensk lag, objektivt sett, kan leda till fängelse
- skada som du kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av:
 - a) motordrivet fordon, då skadan uppkommer till följd av trafik med fordonet.
 - b) Alla former av farkoster avsedda för färd på eller under vatten.

Anmärkning: Om båten är utrustad med antingen utombordsmotor om högst 6hk eller segel med en segelyta av

högst 7,5 kvadratmeter gäller försäkringen för personskada. Detta gäller även segelbräda oavsett segelyta.

c) Alla former av farkoster avsedda för färd i luften.

- för kostnader som är förorsakade av att fartyg eller flygplan måste ändra sin färdplan på grund av den försäkrades skada
- om den försäkrade i bedrägligt syfte uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning.

H. Rättsskydd

H.1 Händelser försäkringen omfattar

Försäkringen omfattar tvist som uppstår under resa på resmålet och som den försäkrade inte kan få betalda genom allmänna medel eller av motpart.

H.2 Kostnader försäkringen ersätter

- Nödvändiga och skäligena ombuds- och rättegångskostnader.
- Den försäkrades ombudskostnader vid tvist som kan prövas av tingsrätt eller motsvarande instans eller som efter prövning av sådan instans kan prövas av hovrätt, Högsta domstolen eller motsvarande instans utomlands.
- Den försäkrades kostnader vid skiljemannaförfarande.
- Den försäkrades rättegångskostnader och sådana kostnader som denne förpliktats att utge efter prövning i tingsrätt, hovrätt, Högsta domstol, vid skiljemannaförfarande eller vid motsvarande utländsk instans.
- Rättegångskostnader vid förlikning under rättegång som den försäkrade åtagit sig att betala till motparten, under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt den försäkrade att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten avgjorts av domstolen.
- Kostnader för utredning före rättegång som bedöms nödvändiga av den försäkrades ombud.
- Kostnader för bevisning under rättegång eller skiljemannaförfarande.
- Expeditionskostnader i domstol.

H.3 Val av ombud

Den försäkrade ska anlita ombud som är lämplig i förhållande till den försäkrades hemvist, orten där tvisten är föremål för prövning och tvistens art.

Ombudet ska:

- vara ledamot av Advokatsamfundet eller annars vara jurist anställd på advokatbyrå, eller ha förordnats till biträde enligt Rättshjälpslagen, eller
- kunna visa att han/hon någon gång under de senaste tre åren förordnats till biträde enligt rättshjälpslagen i tvist av liknande

beskaffenhet och fortfarande är lämplig som sådant biträde eller på annat sätt kan visa att han/hon har särskild lämplighet för uppdraget.

Den försäkrade och Gouda har rätt att hos Sveriges Advokatsamfund eller motsvarande utländskt samfund påkalla skiljedom rörande skäligheten av advokatens arvode och kostnader och det är en förutsättning för att den försäkrade ska få anlita ombud enligt ovan att ombudet förbinder sig att godta sådan prövning.

H.4 Återkravs rätt

I de fall Gouda betalar ersättning enligt nedan övertar Gouda den försäkrades återkravs rätt.

H.5 Säkerhetsföreskrifter och begränsningar

- Om flera tvister uppstår och dessa grundar sig på en och samma händelse eller omständighet ska dessa tvister räknas som en och samma tvist. Om den försäkrade och annan försäkrad står på samma sida i en tvist anses endast en tvist föreligga.
- Den försäkrade ska medverka till att eventuell återkravs rätt bevaras.
- Om den försäkrade till yrket är advokat kan denne inte själv driva sin process, utan måste anlita ett externt ombud.
- Så snart en tvist eller misstanke om förestående tvist uppstår, ska detta anmälas till Gouda.
- Den försäkrade och dennes ombud ska under processens gång löpande lämna Gouda alla uppgifter om processens fortskridande.
- Försäkringen gäller för den försäkrade i egenskap av privatperson.
- Vid tvist som handläggs utomlands ska ombudet i förväg godkännas av Gouda.

H.6 Undantag

Försäkringen omfattar inte:

- Tvist där värdet av vad som yrkas är lägre än ½ pbb och därmed ska handläggas enligt reglerna 1 kap 3d § rättegångsbalken – sk. Småmål (Ft-mål). Anmärkning: Undantaget tillämpas inte vid tvist på grund av försäkringsavtalet.
- Tvist som har samband med tjänste- eller yrkesutövning eller annan förvärvsverksamhet
- Tvist som rör ekonomiska åtaganden som för privatpersoner är av ovanlig art eller omfattning
- Tvist rörande borgensåtagande och fordran eller anspråk som överlätits på den försäkrade

- Tvist som gäller den försäkrade i egenskap av förare, ägare eller brukare av motorfordon, husvagn, annat släpfordon, luftfartyg, ång-, motor-, segelbåt eller vattenskoter. Anmärkning: försäkringen gäller dock för försäkrad som förare eller brukare av motorfordon, husvagn, annat släpfordon, motor- eller segelbåt som den försäkrade tillfälligt lånat eller hyrt utanför Norden
- Tvist som gäller den försäkrade i egenskap av köpare eller ägare av fastighet eller lägenhet, eller innehavare av tomträtt
- Tvist som gäller skadestånd på grund av den försäkrades gärning som föranlett misstanke om eller åtal för brott som kräver uppsåt för straffbarhet
- Om den försäkrade inte visar att han/hon har befogat intresse av att få sin sak prövad
- Om den försäkrade i eller utom rättegång avstår från sina möjligheter att få ersättning från motparten
- Om den försäkrade försummar att agera för tvistens lösning, såsom att utebli från rättegång
- Om den försäkrade har rätt till ersättning från annan försäkring, staten eller annan instans.
- Eget arbete, förlorad arbetsinkomst, resor, uppehälle eller andra omkostnader för den försäkrade
- Rättegångs- eller ombudskostnader om den försäkrade tilldömts ersättning i form av skadestånd som ska täcka sådana kostnader.

H.7 Försäkringen ersätter inte

Försäkringen lämnar inte ersättning:

- för kostnad som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention eller annan försäkring
- för kostnader som har samband med brottmål
- för kostnader vid tvist som kan prövas av administrativ domstol
- för merkostnader som uppstår i samband med tvist av rättslig karaktär
- för kostnad som har samband med verkställighet av domslut, beslut eller avtal
- för merkostnad som uppstår om den försäkrade byter eller anlitar fler ombud
- för kostnad till skiljeman
- för rättegångs- eller ombudskostnader om den försäkrade tilldömts ersättning i form av skadestånd som ska täcka sådana kostnader.

I. Allmänna bestämmelser

I.1 Ersättning från annat håll

Har Gouda lämnat ersättning till den försäkrade för sådan kostnad som kan återbetalas från resebyrå, flygbolag eller annan övertar Gouda den försäkrades rättigheter, (se "Subrogationsrätt" nedan).

I.2 Klagomål

Om du inte är nöjd med Goudas beslut i ett försäkringsärende ber vi dig kontakta din handläggare. Om du efter omprövning av beslutet fortfarande är missnöjd kan du skriftligen kontakta vår Klagomålsansvarig. Du kommer i kontakt med denne genom formuläret på vår hemsida, genom att maila dina synpunkter till Klagomålsansvarig@gjensidige.se (ange "Klagomålsansvarig" i ämnesraden) eller genom att posta dina synpunkter till:

Gouda Reseförsäkring
Klagomålsansvarig
Box 3031
103 61 Stockholm

Extern klagomålshandling

De externa nämnder som prövar försäkringstvister kräver normalt att ärendet först har omprövats av bolaget innan det kan tas upp för extern prövning. Nedan följer information om var du kan vända dig om du inte är nöjd med vårt beslut.

Som privatperson har du möjlighet att få rådgivning i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta:

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp i olika försäkringsärenden åt privatpersoner och vissa näringsidkare.

Adress:
Konsumenternas Försäkringsbyrå
Box 24215
104 51 Stockholm
Telefon: 0200-22 58 00
www.konsumenternas.se

För att få en tvist prövad finns följande instanser:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

ARN har en särskild avdelning för privatpersoner i försäkringsfrågor. Vill du be ARN pröva ditt ärende, skall du vända dig till ARN:s kansli. Prövningen är kostnadsfri. Nämnden behandlar inte tvist rörande belopp understigande 2 000 SEK, vållandefrågor vid trafikolycka, tecknande av försäkring eller tvist där talan redan väckts vid eller avgjorts av domstol.

Adress:
Allmänna reklamationsnämnden
Box 174
101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00
www.arn.se

Personförsäkringsnämnden (PFN)

PFN prövar tvister mellan enskild konsument och försäkringsbolag i ärende som rör liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring, i de fall där det krävs medicinska bedömningar. Prövningen är kostnadsfri.

Adress:
Nämndkansliet Personförsäkringsnämnden
Box 24067
104 50 Stockholm
Telefon: 08-522 787 20
www.forsakringsnamnder.se

Domstol

Som i alla tvister kan du även vända dig till domstol för att få din sak prövad. Ta kontakt med närmaste svenska tingsrätt om du vill veta mer.

I.3 Information om behandling av personuppgifter

Behandling av dina personuppgifter krävs för att kunna ingå och uppfylla de försäkringsavtal Gouda Reseförsäkring har med dig. Uppgifterna behandlas vid förnyelse av avtal, vid skadehantering, reglering samt för att hantera kundrelationen. Vi behandlar också dina personuppgifter vid berättigat intresse från vår sida.

Det här gäller vid kunduppföljning och marknadsföring, vid marknads- och kundundersökningar, vid utveckling av nya och befintliga tjänster samt när vi loggar besök på våra webbsidor.

Vid klagomålsärenden, regresskrav och juridiska processer behandlar vi dina personuppgifter i syfte att fastställa, göra gällande samt försvara juridiska krav. Vi behandlar också personuppgifter utifrån andra rättsliga förpliktelser som åligger Gouda Reseförsäkring i enlighet med annan lagstiftning.

I de fall behandlingen gäller särskilda kategorier av personuppgifter, såsom hälsouppgifter och uppgifter om medlemskap fackförening, som krävs för att ingå avtal, kommer vi att be om ditt samtycke till detta.

Automatiserade individuella beslut kan användas vid köp av försäkring samt vid skadehantering. I sådana beslut kan personprofilering ingå. För det fall resultatet av automatiserade individuella beslut påverkar dig i betydande grad har du i vissa fall

rätt till manuell behandling. I de fall detta blir aktuellt kommer du att få information om det.

Gouda Reseförsäkring kan göra dina personuppgifter tillgängliga för andra, t.ex. internt inom Gjensidige-koncernen (Gouda Reseförsäkring är en del av Gjensidige), för tjänsteleverantörer och samarbetspartners, agenter, resebyråer, försäkringsförmedlare, andra försäkringsbolag och till försäkringsbolagens gemensamma register. Det här görs bara i den grad detta är tillåtet enligt gällande lagstiftning och det inte strider mot vår tystnadsplikt. När informationsutlämningsplikt till myndigheter åsidosätter tystnadsplikten kan vi också lämna ut personuppgifter utan ditt samtycke.

Dina personuppgifter behandlas så länge du har en försäkring hos oss. När ett avtal med oss har sagts upp kommer vi att lagra uppgifterna fram till dess att preskriptionstiden för de aktuella produkterna har löpt ut, detta på grund av möjligheten till framtida ersättningskrav som kan hänvisas till avtalsförhållandet.

Dataskydd och dataskyddsombud

Dataskyddsförordningen ger dig större kontroll över dina personuppgifter. Det innebär bland annat att du har rätt att be om åtkomst till, korrigerings eller radering av dina personuppgifter. Du har i vissa fall även rätt att protestera mot behandlingen och rätt att kräva att behandlingen begränsas. Du kan motsätta dig behandling av personuppgifter kopplad till direktmarknadsföring, och du kan återkalla ditt samtycke. Du har

också rätt att få de personuppgifter du har lämnat om dig själv utlämnade till dig, och du har rätt att klaga hos tillsynsmyndigheter. Du kan utöva dina rättigheter om dataskydd genom att gå in på vår hemsida www.gouda-rf.se och fylla i onlineformuläret.

Du kan komma direkt till den aktuella sidan genom att klicka på den här länken: [Begäran om insyn](#).

Du kan också kontakta vårt dataskyddsombud på dataskyddsombudet@gjensidige.se eller per post till:

Gjensidige Försäkring,
Dataskyddsombudet,
Box 3031,
103 61 Stockholm, Sverige.

Integritetspolicy

Vår fullständiga integritetspolicy hittar du på www.gouda-rf.se. Du kan också få den skickad till dig per post genom att skicka in en skriftlig begäran till oss.

Personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig för Gouda Reseförsäkring är: Gjensidige

Gjensidige Forsikring ASA Norge,
svensk filial
Karlavägen 108, Plan 5
115 26 Stockholm
Organisationsnummer 516407-0384

Postadress
Gjensidige Försäkring
Box 3031
103 61 Stockholm

I.4 Bedrägliga uppgifter

Om du svikligen uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för en skadas bedömning bortfaller ersättningen.

I.5 Lagbestämmelser

För denna försäkring gäller bestämmelserna i Försäkringsavtalslag (2005:104) samt svensk lag i övrigt. Tvist rörande försäkringen ska avgöras enligt svensk rätt vid svensk domstol om inte annat avtalas.

I.6 Preskription

Skada ska anmälas till Gouda snarast möjligt, dock inom tio år från det att du fick kännedom om att kravet kunde göras gällande. Vid bedömning av preskription gäller 7 kap 4 § Försäkringsavtalslagen.

I.7 Tillsynsmyndighet

Gouda står under Finansinspektionens tillsyn.

I.8 Försäkringsavtalslagen

I övrigt gäller detta försäkringsavtal enligt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL).

J. Övriga bestämmelser

J.1 Räddningsplikt

När ett försäkringsfall inträffar eller kan befaras vara omedelbart förestående, ska den försäkrade efter förmåga vidta åtgärder för att förhindra eller minska skadan och om någon annan är ersättningskyldig, för att bevara den rätt Gouda kan ha mot denne. Har den försäkrade uppsåtligen åsidosatt sina skyldigheter enligt första stycket kan ersättning komma att sättas ned såvitt angår den försäkrade, efter vad som är skäligt med hänsyn till den försäkrades förhållanden och omständigheter i övrigt. Detsamma gäller om den försäkrade har åsidosatt sina skyldigheter med vetskap om att det innebär en betydande risk för att skadan skulle inträffa, eller genom grovt vårdslöst agerande.

J.1.1 Generella bestämmelser vid framkallande av försäkringsfall, grov oaktsamhet samt skador till följd av berusningsmedel

Om försäkrad uppsåtligen har framkallat ett försäkringsfall är Gouda fri från ansvar. Dessutom kan försäkringsersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandena och omständigheterna i övrigt om:

- den försäkrade genom grov vårdslöshet framkallat försäkringsfallet eller förvärrat dess följder,
- den försäkrade kan antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller
- den försäkrade orsakat skadan genom att ha varit påverkad av berusningsmedel, sömnmedel, narkotiska preparat eller genom felaktigt bruk av läkemedel.

J.2 Premieinbetalning vid köp

Premie ska betalas i förskott om inte annat avtalats och framgår av försäkringsbrevet. Under förutsättning att premie betalats på utsatt förfallodag inträder Goudas ansvar som försäkringsgivare första dagen för försäkringens giltighetstid. Vid dröjsmål med betalning inträder Goudas ansvar som försäkringsgivare först dagen efter den dag premieinbetalning sker.

J.3 Premieinbetalning vid förlängning

Premie för förnyad giltighetstid för försäkringen ska betalas senast på den nya försäkringsperiodens första giltighetsdag, dock behöver den inte betalas tidigare än en månad efter det att premieavinsänts ut. Om premieinbetalning inte sker inom angiven tid kommer försäkringen att sägas upp. Om premien betalas senare blir försäkringen på nytt gällande och Goudas ansvar som försäkringsgivare inträder då dagen efter sådan premieinbetalning.

J.4 Tilläggspremie

Om tilläggspremie under försäkringens giltighetstid i sin helhet är föranledd av att försäkringssskyddet utökats, gäller för tilläggspremien vad som stadgas om betalning av premie ovan.

J.5 Premieåterbetalning

Vid premiejustering eller om försäkringsavtalet upphör att gälla, dvs. om försäkringstagaren eller Gouda säger upp försäkringen under försäkringstiden, har försäkringstagaren rätt att få tillbaka den del av premien som avser tiden efter upphörandet om den delen av premien överstiger 200 SEK.

Har skada inträffat anses premie för ett belopp motsvarande skadeersättningen vara förbrukad.

J.6 Rapportering och fastställande av premie

Vid fastställande av premie görs en individuell riskbedömning vilket kan medföra avvikelser från normal standardtariff. Den vid starten av försäkringens giltighetstid betalda premie är beräknad på föregående års antal anställda, alternativt antal resdagar, om inte annat avtalats och framgår av försäkringsbrevet. Om den

definitiva premien blir högre än betald premie ska mellanskillnaden betalas av försäkringstagaren. Blir den definitiva premien lägre än tidigare betald premie återbetalas mellanskillnaden till försäkringstagaren. Dock ska premien alltid uppgå till lägst minimipremien för valt försäkringsalternativ. För försäkringstagare med fast årspremie gäller denna premie under innevarande försäkrings giltighetstid om antalet anställda, alternativt antal resdagar, är inom den maxgräns som framgår av försäkringsbrevet.

Kommer denna maxgräns att överskridas under året eller visar det sig vid periodens slut att maxgränsen faktiskt överskridits är försäkringstagaren skyldig att omgående underrätta Gouda om det rätta antalet anställda, alternativt antal resdagar. Gouda korregerar försäkringsbrevet enligt de nya uppgifterna och om

dessa medför att premien blir högre än tidigare betald premie ska skillnaden betalas av försäkringstagaren. Har rapportering inte skett inom föreskriven tid eller har definitiv premie inte betalats senast 14 dagar efter debitering, har Gouda rätt att säga upp försäkringsavtalet.

J.7 Upplyningsplikt

Den som vill teckna en försäkring för resa är skyldig att på Goudas begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om huruvida försäkring ska meddelas. Detsamma gäller om försäkringstagaren begär att få försäkringen utvidgad eller förnyad.

Försäkringstagaren ska lämna riktiga och fullständiga uppgifter om förhållanden som är av uppenbar betydelse för riskbedömning, premiesättning eller försäkringens meddelande. Har försäkringstagarens felaktigt lämnade uppgifter medfört för låg premie eller för förmånliga villkor, ansvarar Gouda endast till vad som motsvarar betald premie och de villkor som rättsligen skulle ha erhållits. Om Gouda med kännedom om de rätta förhållandena skulle ha nekat försäkring, lämnas ingen ersättning vid inträffad skada.

Även under försäkringens giltighetstid ska försäkringstagaren lämna upplysningar om de förhållanden som anges i första stycket. En försäkringstagare som inser att Gouda tidigare fått oriktiga eller ofullständiga uppgifter om förhållanden som är av uppenbar betydelse för riskbedömningen, är skyldig att utan skäligt dröjsmål rätta uppgifterna genom att kontakta Gouda. Om försäkringstagare vid fullgörande av sin upplysningsplikt enligt ovan förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder, är avtalet ogiltigt enligt vad som sägs om lagen (1915:218) om avtal och andra rättshandlingar på förmögenhetsrättens område och Gouda fritt från ansvar för försäkringsfall som inträffar därefter.

Har försäkringstagaren uppsåtligt eller av oaktsamhet eftersatt sin upplysningsplikt och Gouda kan visa att försäkring inte skulle ha meddelats om upplysningsplikten fullgjorts, är Gouda fritt från ansvar för inträffade försäkringsfall. Kan Gouda visa att försäkring skulle ha meddelats, men mot en högre premie eller i övrigt på andra villkor, är Goudas ansvar begränsat till vad som svarar mot den premie och de villkor i övrigt som avtalats. Har Gouda inte tagit återförsäkring som annars skulle ha tecknats, ska ansvaret anpassas efter detta.

Goudas ansvar faller inte bort eller begränsas enligt ovan, om Gouda när upplysningsplikten eftersattes insåg eller borde ha insett att lämnade uppgifter var oriktiga eller ofullständiga. Detsamma gäller om de oriktiga eller ofullständiga upplysningarna saknade eller senare har upphört att ha betydelse för avtalets innehåll.

J.8 Riskökning

Försäkringstagaren ska utan oskäligt dröjsmål anmäla till Gouda en förändring i ett förhållande som har angetts i avtalet och som är av väsentlig betydelse för att risken ändras. Om försäkringstagaren försummar att göra en sådan anmälan kan ersättningen sättas ned i fråga om varje försäkrad efter vad som är skäligt med hänsyn till den betydelse förhållandet skulle ha haft för Goudas bedömning av risken, det uppsåt eller den oaktsamhet som har förekommit och övriga omständigheter.

J.9 Kumulrisker i samband med gruppresor

Med kumulrisk förstås den samlade risk som kan uppstå om flera försäkrade personer samtidigt befinner sig på en och samma plats eller på ett och samma transportmedel och drabbas av en och samma skadehändelse. Om inte annat avtalats och framgår av försäkringsbrevet är Goudas maximala ersättningsansvar vid kumulskador begränsat till 100 MSEK. Det åligger försäkringstagaren att senast två arbetsdagar före buss-, tåg-, båt-, eller flygresa påbörjas meddela Gouda om varje resa där fler försäkrade deltar och där den sammanlagda risken överstiger försäkringens maximala ersättningsbelopp vid kumulskador.

Anmälan om kumulrisk kan betinga tilläggspremie. Försummas sådan anmälan eller betalas inte debiterad tilläggspremie, begränsas Goudas ansvar till 100 MSEK. Motsvarande anmälningsskyldighet föreligger om flera försäkrade personer samtidigt befinner sig på en och samma plats.

J.10 Vid risk för skada och då skada inträffat

När en skada inträffar eller hotar att omedelbart inträffa måste du försöka hindra eller begränsa skadan. Vi betalar rimlig kostnad som du haft för att hindra eller begränsa skada om du inte har rätt till ersättning från annat håll.

Efter att en skada inträffat måste du medverka till vår utredning av det inträffade och lämna oss de upplysningar vi behöver för att reglera ditt ärende. Du ska:

- Anmäla skada till oss så snart som möjligt.
- Polisanmäla stöld på den ort där skadan inträffat.
- Lämna oss specificerat krav på ersättning samt ge oss de upplysningar och handlingar – till exempel inköpskvitton – som vi behöver för att reglera skadan.
- Informera oss om det finns någon annan försäkring som gäller för samma skada. Finns flera försäkringar har du inte rätt till högre ersättning än vad som sammanlagt svarar mot skadan.
- Behålla skadade föremål så att vi får möjlighet att göra besiktning. Du måste medverka till besiktning av såväl skadad som oskadadegendom.

J.10.1 Force majeure

Försäringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av

- krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror
- myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

J.11 Försäkringsperioden och förnyelse av försäkringsavtalet

Försäkringens giltighetstid räknas från klockan 00.00 begynnisdagen och gäller därefter i 12 månader om inte annat framgår av försäkringsbrevet. Tecknas försäkringen på begynnisdagen gäller försäkringsavtalet dock först från den tidpunkt då avtalet ingås.

Vid slutet av försäkringens giltighetstid förnyas försäkringen genom att försäkringstagaren betalar in den premie som debiterats genom premiefaktura utskickad av Gouda. Om någon av parterna inte önskar förnya försäkringsavtalet ska motparten underrättas om detta senast 30 dagar från försäkringstidens slut, om inte annat framgår av försäkringsbrevet. Om högre premie eller ändrade villkor ska gälla för försäkringens förnyade giltighetstid ska Gouda meddela detta senast i samband med premiefakturerings.

Försäkringstagaren har därefter rätt att senast 14 dagar efter det att meddelandet avsänts säga upp försäkringen till upphörande vid utgången av den innevarande försäkringens giltighetstid eller om försäkringsavtalet förnyats, med omedelbar verkan.

J.12 Ändring eller uppsägning av försäkringsavtalet

Ändring eller uppsägning av försäkringsavtalet kan endast avtalas mellan försäkringstagaren och försäkringsgivaren. Ändring eller uppsägning ska avtalas skriftligen.

J.12.1 Försäkringstagarens rätt att säga upp försäkringsavtalet i förtid

Försäkringen kan sägas upp om:

- Gouda väsentligen åsidosätter sina skyldigheter enligt försäkringsavtalet eller Försäkringsavtalslagen (FAL)
- försäkringsbehovet bortfaller eller om annan liknande omständighet av väsentlig betydelse för försäkringsförhållandet inträffar
- Gouda ändrat försäkringsvillkoren under försäkringens giltighetstid.

J.12.2 Försäkringsgivarens rätt att säga upp försäkringsavtalet i förtid

Försäkringen kan sägas upp om:

- försäkringstagaren eller den försäkrade väsentligt åsidosatt sina förpliktelser mot Gouda
- ett i försäkringsavtalet angivet förhållande av väsentlig betydelse för risken har ändrats på ett sätt som Gouda inte kan antas ha tagit i beräkning.

Uppsägning gäller med 14 dagars uppsägningstid räknat från den dag Gouda avsänt den skriftliga uppsägningen.

J.12.3 Uppsägning vid utgång av försäkringens giltighetstid

Om försäkringsavtalet förnyas och premie för sådan förnyad giltighetstid inte betalas inom den tid som anges i utsända försäkringshandlingar, får Gouda säga upp försäkringen om inte betalningsdröjsmålet är av ringa betydelse. Uppsägning ska sändas till försäkringstagaren och får verkan tre dagar efter den dag då den avsändes. Vid dröjsmål att betala premie för en senare giltighetstid än den första, upphör dock försäkringen att gälla först sju dagar efter det att Gouda avsänt en påminnelse om premiens förfallodag till försäkringstagaren.

J.13 Regressrätt och återkrav

Gouda övertar tillfullo den försäkrades rättigheter gentemot tredje part som, helt eller delvis, kan hållas ansvarig för skada som omfattas av och ersätts genom denna försäkring. Gouda har rätten att på egen bekostnad tillvarata den försäkrades rättigheter gentemot tredje part.

Den försäkrade är skyldig att samarbeta med Gouda och tillhandahålla information och dokumentation som Gouda rimligen kan begära i syfte att tillvarata sin rätt enligt ovan. Väljer Gouda att, för att tillvarata sin rätt, inleda rättslig process mot en tredje part har Gouda rätt att driva sådan process i den försäkrades namn.

Om den försäkrade efter det att skada inträffat avstår från sin rätt till ersättning av annan enligt kontrakt, garanti eller liknande, eller från återkrav, begränsas Goudas ersättningsskyldighet i motsvarande mån och utgiven försäkringsersättning ska återbetalas till Gouda.

I den mån betalning av försäkringsersättning rätteligen inte skulle ha skett är den ersättningsberättigade skyldig att omedelbart återbetala beloppet till Gouda, även om den försäkrade inte varit medveten om att betalningen varit felaktig.

J.14 Dubbelförsäkring

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera svenska försäkringsbolag, är vart försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkringen.

Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än vad som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

Om skada inträffar som vid skadetillfället, helt eller delvis, omfattas av annan utländsk försäkring, svarar Gouda endast för sin proportionerliga del av den inträffade skadan.

J.15 Nedsättning

I vissa fall kan din försäkringsersättning sättas ned, minskas, på grund av att du inte följt dina skyldigheter enligt villkor och lag. Om nedsättning blir aktuell görs en bedömning utifrån vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna i det aktuella fallet. I detta avsnitt räknas de situationer upp där nedsättning kan bli aktuell.

J.15.1 Felaktiga uppgifter om din försäkring

De uppgifter som ligger till grund för din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev. Du måste kontrollera att dessa uppgifter är riktiga och kontakta oss om något inte stämmer eller om en uppgift som anges i försäkringsbrevet ändras. Om du inte gör detta kan ersättningen sättas ned. Om ditt försäkringsbelopp ska motsvara värdet av försäkrad egendom (helvärde), är det viktigt att du kontrollerar försäkringsbeloppet så att det stämmer med värdet på din egendom i bostaden. Om försäkringsbeloppet är för lågt riskerar du att vara underförsäkrad vilket innebär att du inte får ut hela värdet av din egendom vid en skada.

J.15.2 Vid skada

Har du inte följt anvisningarna enligt J.10 Vid risk för skada och då skada inträffat, kan ersättningen sättas ned. Har du lämnat oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning och detta skett uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet, kan ersättningen sättas ned.

J.15.3 Åsidosättande av aktsamhetskrav

Har du inte följt de aktsamhetskrav som anges i villkoren kan ersättningen från försäkringen sättas ned.

J.15.4 Framkallande av försäkringsfallet

Har du framkallat försäkringsfallet eller förvärrat följderna av ett försäkringsfall genom uppsåt får du ingen ersättning. Har du framkallat försäkringsfallet genom grov vårdslöshet kan ersättningen utebli eller sättas ned.

J.15.5 Psykisk störning eller barn

Har barn under tolv år eller person som lider av sådan psykisk störning som avses i 30 kap 6§ brottsbalken, inte följt aktsamhetskrav eller orsakat en skada med uppsåt eller grov vårdslöshet, gör vi ingen nedsättning.

J.15.6 Identifikation

I vissa nedsättningsituationer jämför vi ditt handlande med handlande av den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen.

Identifikation tillämpas i följande situationer:

- reglerna vid skada om att du måste försöka hindra eller begränsa en skada som inträffar eller hotar att omedelbart inträffa
- åsidosättande av aktsamhetskrav
- framkallande av försäkringsfallet genom grov vårdslöshet eller uppsåt.

Reglerna om identifikation tillämpas inte om det finns synnerliga skäl mot detta.

J.16 Generella Säkerhetsföreskrifter

Nedan följer ett antal generella säkerhetsföreskrifter som gäller för försäkringen. Under varje ersättningsmoment finns även specifika säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav. Om den försäkrade försummat att följa en säkerhetsföreskrift sätts ersättningen ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna i övrigt. Med den försäkrade likställs annan som har haft att tillse att föreskriften följts.

Försäkrad ska:

- styrka samtliga ersättningsanspråk med kvitto i original
- inhämta förhandsgodkännande från Gouda eller Gouda Alarm om en skadekostnad förväntas överstiga 10 000 SEK
- tillhandahålla de underlag och de upplysningar som Gouda begär i samband med assistans eller skadereglering.

K. Definitioner

Akut sjukdom

Med en akut sjukdom menas en nyuppkommen sjukdom, en välgrundad misstanke hos dig om en nyuppstådd sjukdom som kan verifieras av legitimerad läkare, eller en plötslig och oförutsedd akut försämring av en bestående eller kronisk sjukdom under förutsättning att den bestående/kroniska sjukdomen inte visat symptom, varit föremål för läkarvård (utöver rutinkontroll) eller ändrad medicinering/behandling senare än 3 månader innan resan påbörjats. Tillståndet ska för att betraktas som akut vara av sådan art att vård av medicinska skäl inte kan vänta tills resan avslutats.

Akut skada

Med akut skada avses en fysisk skada som uppstår under resan och som per definition inte kan betraktas som ett olycksfall enligt Goudas definition. För att den akuta skadan ska anses ha uppstått under resan ska skadetillfället ha inträffat, symptom ha uppträtt samt första läkarkontakt ha skett under försäkrad reseperiod. Tillståndet ska för att betraktas som akut vara av sådan art att vård av medicinska skäl inte kan vänta tills resan avslutats.

Akuta tandbesvär

Med akuta tandbesvär avses sådana besvär som plötsligt och oförutsett uppstår och som inte beror på bristande munhygien eller har samband med den försäkrades underlåtenhet att genomgå löpande tandkontroller minst var 18:e månad. För att de akuta tandbesvären ska anses ha uppstått under resan ska symptomen ha uppträtt samt första tandläkarkontroll ha skett under försäkrad reseperiod. Tillståndet ska för att betraktas som akut vara av sådan art att vård av medicinska skäl inte kan vänta tills resan avslutats.

Allmänna färdmedel

Med allmänt färdmedel menas transportmedel som används i passagerartrafik för allmänheten t.ex. tåg, flyg, buss, båt i reguljär trafik samt taxi.

Begravningskostnad

Med begravningskostnader förstås ceremoniella kostnader för begravningsgudstjänst/minnesstund samt jordfästning, alternativt kremering. Kostnader för mottagning i samband med begravning betraktas inte som en begravningskostnad.

Bosättningsland

Det land där den försäkrade är stadigvarande bosatt och folkbokförd.

Familj

Make, maka, sambo, registrerad partner, barn. Med barn avses medföljande barn som är folkbokförda hos båda eller hos en av vårdnadshavarna. Med barn jämställs även fosterbarn som är folkbokförd hos sin fosterfamilj.

Försäkrad

Den person som är försäkrad, det vill säga den person som företar en resa och eventuella övriga medresande personer som kan omfattas av försäkringen enligt vad som avtalats och som framgår av försäkringsbrevet.

Försäkringsavtal

Försäkringsavtalet består av dessa försäkringsvillkor tillsammans med det försäkringsbrev som stadgar de särskilda bestämmelser och försäkringsbelopp som avtalats mellan försäkringstagaren och försäkringsgivaren. Försäkringsavtalslagen (FAL) Med Försäkringsavtalslagen avses Försäkringsavtalslag (2005:104).

Försäkringsbelopp

Med försäkringsbelopp förstås det ersättningsbelopp som maximalt kan lämnas vid varje skadetillfälle. Olika försäkringsbelopp gäller för olika moment i försäkringen och de respektive beloppen framgår av antingen försäkringsvillkoren eller av försäkringsbrevet.

Försäkringsbrev

Den handling som stadgar de särskilda bestämmelser och försäkringsbelopp som avtalats mellan försäkringsgivaren och försäkringstagaren. Försäkringsbrevet utgör en integrerad del av försäkringsavtalet.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial org.nr 516407-0384.

Gouda

Gouda Reseförsäkring, en del av Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial org.nr 516407-0384. Box 3031, 103 61 Stockholm.

Gouda Alarm

Gouda Reseförsäkrings alarmcentral, med adress: A.C. Meyers Vænge 9 DK-2450 København SV Danmark.

Läkare

Med läkare menas den behandlande läkaren som ska vara legitimerad, behörig och opartisk.

Merkostnad

Med merkostnad avser kostnad som inte hade uppkommit om inte händelsen/skadan hade inträffat.

Nära anhörig

Med nära anhörig förstås make/ maka/registrerad partner, sambo, barn, barnbarn, syskon, föräldrar, far-/mor-/svärföräldrar, svärson/svärdotter, sväger/svägerska, eller annan person som är skriven på

samma adress som dig. Med barn jämställs fosterbarn som är folkbokfört hos sin fosterfamilj. Sambos och registrerade partners föräldrar och syskon är här att jämställa med svärföräldrar, svåger och svägerska.

Norden

Med Norden menas länder som ingår i Norden – Sverige, Danmark, Finland, Norge, Island, Färöarna och Grönland.

Nödvändiga och skäliga kostnader

Med nödvändiga och skäliga kostnader avses kostnad som Gouda, med hänsyn till omständigheterna i det enskilda fallet, rimligen kunnat förvänta sig som brukligt och sedvanligt, både gällande kostnadens storlek och kostnadens art.

Olycksfall

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbat dig ofrivilligt genom plötslig och oförutsedd yttre händelse (utifrån kommande våld mot kroppen). Vid förfrysning, värmeslag och solsting bortses kravet på plötslighet. Den dag skadan visar sig anses vara tidpunkten då olycksfallsskadan inträffat.

Som olycksfall räknas dock inte:

- skada genom häftig ansträngning som till exempel medför muskelbristning eller ryggskott
- skada orsakad av narkotika, dopingpreparat eller därmed jämställt preparat
- skada orsakad av smitta genom bakterie, virus eller annat smittoämne
- skada genom användning av medicinska preparat eller genom ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada
- tugg- och bitskador
- tillstånd som, även om det konstateras efter ett olycksfall, enligt medicinsk erfarenhet inte kan anses bero på olycksfallet utan på sjukdom, lyte eller andra sjukliga förändringar
- självmord eller självmordsförsök

Resehandlingar

Med resehandlingar avses färdbiljetter, pass, telefonkort, bensin-, restaurang- och hotellkuponger, lift-, greenfee och resecheckar.

Riskfyllda aktiviteter

Med riskfyllda aktiviteter menas aktiviteter som inte utövas under överinseende av auktoriserad instruktör eller guide.

Riskområde

Med riskområde förstås land eller område som härjas av krig, krigsliknande händelse, uppror, naturkatastrof, epidemi eller därmed jämställd händelse.

Rån

Rån förutsätter våld på person eller användande av hot som innebär trängande fara. Häri innefattas även lindrigare våld på person förutsatt att våldet och tillgreppet omedelbart uppfattas av den som utsätts för våldet, att denne gjort vad som rimligen kan begäras för att hindra eller minska skadan och att händelsen kan styrkas genom tillförlitlig utredning.

Sambo

Med sambo avses den person med vilken den försäkrade sammanbor med under äktenskapsliknande former och som är folkbokförd på samma adress. För att räknas som sambo krävs att ingen av parterna är gifta eller har registrerat partnerskap med någon annan än den person de sammanbor med.

Twist

Med twist avses en rättslig oenighet som inte kan lösas utan inblandning av rättsliga instanser. För att en twist ska anses föreligga ska alla utomrättsliga möjligheter till lösning vara uttömda.

Gouda Reseförsäkring
Box 3031
103 61 Stockholm
Telefon: +46 8 615 28 00

E-mail: business@gouda-rf.se
Web: gouda-rf.se

Gouda Reseförsäkring är en del av
Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial
org. nr: 516407-0384