

Släpvagnsförsäkring

Förköpsinformation

Villkor: 2023-03-27



Varsam Försäkring
Trygghet för de varsamma.

Det här är en kortfattad information om vår försäkring för släpvagn. I denna information, som du har rätt att få i samband med köp av försäkring, visar vi vad de olika försäkringarna innehåller. Du får också en beskrivning av de viktigaste undantagen och begränsningarna som finns i försäkringen.

Läs igenom och spara förköpsinformationen.

De fullständiga villkoren hittar du på www.varsamforsakring/slapvagn, eller genom att kontakta Varsam Försäkrings kundservice på telefon 0500 – 10 10 10.

Skador ersätts alltid enligt de fullständiga villkoren. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta Varsam Försäkring på telefon 0500 – 10 10 10.

Välj omfattning i din försäkring

En släpvagn behöver inte trafikförsäkras då den omfattas av dragbilens trafikförsäkring. Men det är bara vissa skadehändelser som dragbilens trafikförsäkring täcker, t ex om släpvagnen under färd skulle skada ett annat fordon.

För att skydda din släpvagn för andra typer av skador kan du välja att teckna en halvförsäkring och komplettera med en vagnskadeförsäkring (halförsäkring). Det framgår av ditt försäkringsbrev vilken omfattning du har valt.

Följande skadehändelser omfattas

Halvförsäkring	stöld, brand, glasskada och rättsskyddsförsäkring
Halförsäkring	halförsäkring inklusive vagnskada

Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får stå för vid varje skadetillfälle. Grundsälvrisk är, om inte annat anges i försäkringsbrevet enligt nedan.

Självrisk	
Stöld	2 000 kr
Brand	2 000 kr
Glaskada	
byte av ruta	1 000 kr
lagning av ruta	0 kr
Rättsskydd	20 % av kostnaden, lägst 1 500 kr
Vagnskada	3 000 kr

Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som är ägare och huvudsaklig brukare av släpvagnen.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i de länder som omfattas av det så kallade Gröna kort-avtalet och vid transport mellan dessa länder.

När försäkringen gäller

Försäkringen gäller under den period som anges i ditt försäkringsbrev, vanligtvis ett år. Tecknas försäkringen samma dag gäller den först efter det klockslag då den tecknades. Vid försäkringsperiodens slut förnyas försäkringen om den inte har sagts upp.

Vad försäkringen gäller för

Försäkringen omfattar den försäkrade släpvagnen och utrustning i eller på fordonet som kan anses vara normalt för släpvagnen. Dessutom gäller försäkringen för avmonterad fordonsdel eller utrustning, om inte annan monterats i dess ställe samt en uppsättning hjul utöver de som finns på släpvagnen.

Priset på din försäkring (premien)

Den premie du betalar för försäkringen är beroende av ett antal faktorer som t ex släpvagnens totalvikt, ägarens ålder och bostadsort. Premien påverkas även av ditt val av försäkringsomfattning. Du kan välja att betala din försäkring helårsvis via faktura eller månadsvis via autogiro. Premien för en ny försäkring ska betalas inom 14 dagar.

Halvförsäkring

Följande ingår i halvförsäkringen

Stöldförsäkring

Försäkringen gäller för skada genom stöld eller stöldförsök.

Glaskada

Försäkringen gäller för skada på släpvagnens glasrutor som spräckts eller krossats.

Brandskada

Försäkringen gäller för skada till följd av brand, blixtnedslag och explosion samt på elektriska kablar genom kortslutning samt följskador på elektriska komponenter.

Rättsskydd

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga ombuds- och rättegångskostnader för vissa tvister och brottmål kopplat till det försäkrade fordonet.

Helförsäkring

Helförsäkring omfattar halvförsäkring och vagnskade-försäkring.

Vagnskada

Försäkringen gäller för skada genom trafikolycka eller annan yttre olyckshändelse, t.ex. vid kollision, dikeskörning eller ett fallande föremål eller uppsätlig skadegörelse av någon utomstående.

Viktiga undantag och begränsningar i försäkringsskyddet

En del försäkringsmoment innehåller undantag som försäkringen inte gäller för. I försäkringsvillkoren hittar du dessa under rubriken "Försäkringen gäller inte för". Du har också själv ansvar för hur du ska ta hand om fordonet och vilka aktsamhetskrav du ska följa för att minska risken för skada. Allt detta finns beskrivet i försäkringsvillkoren, men de viktigaste anger vi även här nedan.

Allmänna aktsamhetskrav

Du ska se till att

- alltid försöka förhindra och begränsa skada som inträffar
- dragfordonet inte körs av förare som gör sig skyldig till rattfylleri
- dragfordonet inte körs av förare som saknar det körkort som krävs
- fordonet inte används om det har körförbud.

Allmänna begränsningar

Försäkringen gäller inte

- för fordon som används i näringsverksamhet, vid yrkesmässig uthyrning eller utlåning mot ersättning
- om fordonet varit utomlands i mer än 182 dagar i sträck när skadan inträffar (exklusive trafikförsäkringen)

Särskilda begränsningar och aktsamhetskrav

För att få ersättning från försäkringen måste du vara aktsam enligt våra krav. Annars kan du, beroende på hur detta har påverkat din skada, få mindre i ersättning eller ingen ersättning alls.

Stöldförsäkring

Gäller inte för stöld orsakad av någon inom det egna hushållet eller stöldskada genom olovligt brukande.

När släpvagnen lämnas ska den låsas med godkänt dragskolås och nyckel ska förvaras på ett säkert sätt och inte i direkt anslutning till fordonet. Avmonterad fordonsdel eller tillbehör ska vara inlåst i utrymme som endast disponeras av dig och tillbehör som förvaras i fordonet ska vara inlåsta i detta.

Glasskada

Försäkringen gäller inte för skada som skett när fordonet kolliderar, välter eller kör av vägen eller vid skadegörelse. Detta räknas som vagnskada.

Brandskada

Försäkringen gäller inte för skada genom explosion i däck eller slangar eller vid trafikolycka till följd av brand, blixtnedslag, explosion.

Rättsskydd

Försäkringen gäller inte för tvist med delägare av släpvagnen eller med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sambo med. Inte heller avseende fordran på grund av utlåning, uthyrning av släpvagnen eller tvist i samband med yrkesutövning. Försäkringen gäller inte för brottmål där du misstänks eller åtalas för avsiktliga eller grovt vårdslösa gärningar.

Vagnskada

Försäkringen gäller inte för skada genom rost, frätning, köld, väta eller fukt. Tänk på att släpvagnen inte får utsättas för onormal påfrestning.

Övrig information

Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org nr 516407-0384.

Postadress:

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm.

Besöksadress:

Kungsgatan 47 B, 111 56 Stockholm.

Telefon: 0771-326 326

E-post: info@gjensidige.se

www.gjensidige.se

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo. Telefon +47 22 93 98 00, e-post post@finansstilsynet.no, www.finanstilsynet.no. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon 08-408 980 00, e-post: finansinspektionen@fi.se, www.fi.se.

Vad gäller marknadsföring står bolaget även under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad. Telefon 0771-42 33 00, e-post konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se.

Gjensidige tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution. Gjensidiges anställda, som säljer försäkringar, erhåller en fast månadslön som ibland kan kombineras med en rörlig ersättning.

Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångertiden är 14 dagar från den dag avtalet ingicks och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Vid telefonförsäljning, när vi har tagit kontakt med dig, har avtalet ingåtts först när du har bekräftat det skriftligen.

Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du meddela detta muntligen på telefon 0500 – 10 10 10 eller skriftligen till Varsam Försäkring, box 56, 941 22 Piteå, eller på annat sätt.

Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se.

Vi har rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.

Grönt kort – när du ska resa utanför Norden

Det gröna kortet är ett bevis på att du har en gällande trafikförsäkring. Vissa länder kräver att du har ett Grönt kort med dig. Beställ ditt Gröna kort i god tid genom att ringa Varsam Försäkrings kundservice på telefon 0500 – 10 10 10.

Ta även med fordonets registreringsbevis när du reser utanför Norden.

Anmäla skada

Skada ska anmälas till oss utan dröjsmål. Skadeanmälan gör du enklast genom att gå in på Varsam Försäkrings hemsida www.varsamforsakring.se/skadeservice och anmäla skadan online.

För att vi ska kunna hjälpa dig så effektivt som möjligt ska du sända in de underlag som vi behöver för att kunna behandla din skadeanmälan, t ex polisanmälan och specificerat ersättningskrav.

Du ska alltid kontakta oss före reparation, bärgning och återanskaffning.

Skador

Telefon: 0500 – 10 10 10

Web: www.varsamforsakring.se/skadeservice

Skada anmäler du enklast där.

Skadejour och vid skada utomlands

Vid akut skada efter kontorstid, på helger eller vid skada utomlands, kontakta vår skadejour på telefon +46 (0) 500 – 10 10 10

Preskription

Vill du ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd så måste du väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad. Har du framställt anspråket till försäkringsbolaget inom tiden har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan vid domstol från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Personuppgiftsbehandling hos försäkringsgivaren Gjensidige

Gjensidige behandlar sina kunders personuppgifter i enlighet med tillämplig försäkrings- och dataskyddslagstiftning. Mer information om behandling av personuppgifter finns på gjensidige.se eller i de fullständiga villkoren.

Om vi inte kommer överens

Omprövning inom Varsam Försäkring

Om du inte är nöjd med skaderegleringen, eller om du har andra klagomålssynpunkter på oss eller försäkringen, vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat.

Vid skada ska du i första hand begära en omprövning hos skaderegleraren. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Om du har begärt omprövning av ditt beslut hos handläggare och fortfarande inte är nöjd, eller om du har andra klagomålssynpunkter på oss eller försäkringen, kan du kostnadsfritt vända dig till klagomålsansvarig hos Varsam Försäkring.

Beskriv ditt ärende och skicka det till:

Varsam Försäkring
Klagomålsansvarig
Box 56
941 22 Piteå

Eller via E-post till:
klagomal@varsamforsakring.se

På www.varsamforsakring.se/kontakt kan du också läsa mer om hur vi hanterar ditt klagomål. Inkomna klagomål besvaras inom 14 dagar och tar ärendet längre tid meddelar vi dig detta.

Omprövning utanför Varsam Försäkring

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till:

Trafikskadenämnden

Telefon 08-522 787 00,
www.trafikskadenamnden.se

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Telefon 0200-22 58 00,
www.konsumenternas.se

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Telefon 08-508 860 00,
www.arn.se

Allmän domstol

Telefon 036-15 53 00,
www.domstol.se

Information om försäkringsdistribution

”Varsam Försäkring – Trygghet för de varsamma” är ett varumärke som ägs av Varsamma AB.

Tillstånd och tillsyn

Varsamma AB (org.nr 556876-8674) är en svensk försäkringsförmedlare med tillstånd av Finansinspektionen.

Varsamma AB står som svensk försäkringsförmedlare under tillsyn av Finansinspektionen. Varsamma AB, inklusive bolagets anställda försäkringsförmedlare, har rätt att distribuera försäkringar av samtliga skadeförsäkringsklasser. Detta kan kontrolleras hos Finansinspektionen, se kontaktuppgifter nedan.

Varsamma AB är registrerat hos Bolagsverket. Registreringen kan kontrolleras i Bolagsverkets register, se kontaktuppgifter nedan.

Vidare står Varsamma AB avseende marknadsföring och reklam under tillsyn av Konsumentverket, se kontaktuppgifter nedan.

Ansvarsförsäkring

Varsamma AB har tecknat en ansvarsförsäkring avseende försäkringsförmedling med RSG (Ryan Specialty Group Sweden AB). Ansvarsförsäkringen är en obligatorisk ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada.

Om en kund drabbas av en skada eller ekonomisk förlust där den anser att Varsamma AB's agerande har vållat denna har kunden möjlighet att rikta krav direkt mot ansvarsförsäkringsgivaren. Om kunden vill göra anspråk på skadestånd måste kunden dock underrätta Varsamma AB om detta inom skälig tid efter det att kunden märkt eller borde ha märkt att en skada har uppkommit. Den högsta ersättning som kan betalas ut för en skada som gäller försäkringsförmedling är EUR 1,250,618 och den högsta ersättning som sammanlagt kan betalas ut under ett år är EUR 2,501,236.

RSG

Org.nr: 556741-6572
Postadress: Ingmar Bergmans gata 2,
114 34 STOCKHOLM
Telefon: +46 (0)8 410 268 80
Webb-adress: www.ryansg.com

Vägledning

Du som är konsument kan få vägledning av Konsumenternas Bank och Finansbyrå samt Konsumenternas Försäkringsbyrå. Du kan även få vägledning via din kommunala konsumentrådgivning eller via Konsumentverket.

Kvalificerat innehav

Varsamma AB ägs inte till någon del av något försäkringsbolag och Varsamma AB innehar inte heller någon ägarandel i något försäkringsbolag.

Hur Varsamma AB behandlar personuppgifter

Behandling av dina personuppgifter krävs för att kunna ingå och uppfylla de försäkringsavtal Varsamma AB förmedlar till dig. Uppgifterna behandlas vid förnyelse av avtal, vid skadeadministration samt för att hantera kundrelationen. De behandlar också dina personuppgifter vid berättigat intresse från deras sida. Det här gäller vid kunduppföljning och marknadsföring, vid marknads- och kundundersökningar, vid utveckling av nya och befintliga tjänster samt när de loggar besök på sina webbsidor och i deras app.

Vid klagomålsärenden och juridiska processer behandlar de dina personuppgifter i syfte att fastställa, göra gällande, samt försvara juridiska krav. De behandlar också personuppgifter utifrån andra rättsliga förpliktelser som åligger bolaget i enlighet med annan lagstiftning.

I de fall behandlingen gäller särskilda kategorier av personuppgifter, såsom hälsouppgifter och uppgifter om medlemskap i fackförening, som krävs för att ingå ett avtal, kommer de att be om ditt samtycke till detta.

Automatiserade individuella beslut används vid köp av försäkring. I sådana beslut kan personprofilering ingå. För det fall resultatet av automatiserade individuella beslut påverkar dig i betydande grad har du i vissa fall rätt till manuell behandling. I de fall detta blir aktuellt kommer du att få information om det.

Varsamma AB kan göra dina personuppgifter tillgängliga för andra, t.ex för tjänsteleverantörer och samarbetspartners, försäkringsförmedlare, andra försäkringsbolag och via försäkringsgivaren till försäkringsbolagens gemensamma register. Det här görs bara i den grad detta är tillåtet enligt gällande lagstiftning och det inte strider mot deras tystnadsplikt. När informationsutlämningsplikt till myndigheter åsidosätter tystnadsplikten kan de också lämna ut personuppgifter utan ditt samtycke.

Dina personuppgifter behandlas så länge du har ett försäkringsavtal tecknat via dem. När ett avtal med dem har sagts upp kommer de att lagra uppgifterna fram till dess att preskriptionstiden för de aktuella produkterna har löpt ut, detta på grund av möjligheten till framtida ersättningskrav som kan hänvisas till avtalsförhållandet.

Dataskyddsförordningen ger dig större kontroll över dina personuppgifter. Det innebär bland annat att du har rätt att be om åtkomst till, korrigerings av eller radering av dina personuppgifter. Du har i vissa fall även rätt att protestera mot behandlingen och rätt att kräva att behandlingen begränsas. Du kan motsätta dig behandling av personuppgifter kopplad till direktmarknadsföring, och du kan återkalla ditt samtycke. Du har också rätt att få de personuppgifter du har lämnat om dig själv utlämnade till dig, och du har rätt att klaga hos tillsynsmyndigheter. Du

kan utöva dina rättigheter om dataskydd genom att kontakta dem skriftligen via e-post dataskydd@varsamforsakring.se

Personuppgiftsansvarig är Varsamma AB, Durnäsvägen 16, 941 40 Piteå, Sverige, med org.nr. 556876 – 8674.
Postadress är: Varsam Försäkring, Box 56, 941 22 Piteå.
Telefon: 0500 – 10 10 10

Om du har frågor kring hur Varsamma AB behandlar dina personuppgifter, eller om du vill utöva någon av dina rättigheter gällande dataskydd ska du kontakta Varsamma AB:s dataskyddsombud via e-post dataskydd@varsamforsakring.se eller per post till:

Varsam Försäkring
Dataskyddsombud
Box 56
941 22 Piteå
Sverige

Varsamma AB:s fullständiga integritetspolicy hittar du på www.varsamforsakring.se
Du kan också få den skickad till dig per post genom att skicka in en skriftlig begäran till dem på adressen ovan.

Grund för distribution

Varsam Försäkring utför inte någon opartisk analys utan distribuerar försäkringar från Gjensidige Forsikring ASA, svensk filial. I samband med distributionen lämnar Varsamma AB rådgivning vilket innebär att de ger kunderna personliga rekommendationer med förklaring till varför en viss produkt bäst svarar mot kundernas krav och behov.

Intressekonflikter

För att Varsamma AB:s kunder ska kunna känna sig helt trygga med Varsamma AB har riktlinjer för undvikande av intressekonflikter upprättats. Syftet med dessa är att en kund inte ska kunna drabbas negativt av en intressekonflikt.

Pris- och ersättningsinformation

Varsamma AB distribuerar inte försäkring grundad på en opartisk analys och redovisar detta för kunden innan försäkringsavtalet ingås. Detta innebär att bolaget får ta emot ersättning från någon annan än kunden om ersättningen inte strider mot god försäkringsdistributionssed. För att säkerställa att ersättningen inte strider mot god försäkringsdistributionssed ska Varsamma AB innan ersättning tas emot från ett försäkringsbolag säkerställa att det inte föreligger intressekonflikter som gör att kundens intresse riskerar att åsidosättas.

Varsamma AB:s arbete består av bl.a. försäkringsdistribution, marknadsföring, kundservice, uppföljning och hantering av lojalitetsprogram och skadeadministration. De svarar också för systemutveckling avseende deras försäkrings- och skadesystem.

Varsamma AB ersätts löpande av försäkringsgivaren för förmedling av försäkringen under försäkringsavtalets löptid. Ersättningen är en procentuell del av den årspremie som kunden betalar till Varsamma AB.

Varsamma AB:s anställda försäkringsrådgivare erhåller en fast månadslön som inte påverkas av antalet förmedlade försäkringar.

Varsamma AB har annullationsansvar gentemot försäkringsgivaren.

Kontaktuppgifter till Varsamma AB:

Varsamma AB
Org.nr: 556876-8674
Postadress: Box 56, 941 22 Piteå
Besöksadress: Durnäsvägen 16, Piteå
Telefon: 0500 – 10 10 10
Webb-adress: www.varsamforsakring.se

Kontaktuppgifter till myndigheter

Finansinspektionen

Adress: Box 7821, 103 97 Stockholm

Telefon: 08 – 787 80 00

E-postadress: finansinspektionen@fi.se

Webb-adress: www.fi.se

Bolagsverket

Adress: 851 81 Sundsvall

Telefon: 060 – 18 40 40

E-postadress: bolagsverket@bolagsverket.se

Webb-adress: www.bolagsverket.se

Konsumentverket

Adress: Box 48, 651 02 Karlstad

Telefon: 0771 – 42 33 00

E-postadress: konsumentverket@konsumentverket.se

Kontaktuppgifter till försäkringsgivaren Gjensidige

Gjensidige Forsikring ASA, svensk filial

Postadress: Box 3031, 103 61 Stockholm

Besöksadress: Kungsgatan 47 B, 111 56 Stockholm

Telefon: 0771 – 326 326

E-postadress: info@gjensidige.se

Webb-adress: www.gjensidige.se