



## Efterköpsinformation

**KATT**

Gäller fr.o.m. 2019-09-01

  
**Sveland**  
Djurförsäkringar

# Kattförsäkring

Denna översiktliga information förklarar kortfattat innehållet i försäkringen. Kompletta försäkringsvillkor finns att hämta på [www.varsamforsakring.se](http://www.varsamforsakring.se). Du kan beställa förköpsinformation, allmänt villkor, särskilda villkor och efterköpsinformation för utskick via e-post eller vanlig post genom att ringa till Varsam Försäkrings kundservice på telefonnummer 0500 – 10 10 20.

## Vem gäller försäkringen för

Försäkringen gäller för försäkringstagaren som ägare till det försäkrade djuret, om inget annat avtalats via Varsam Försäkring.

## Försäkrat djur

Försäkringen omfattar det djur som anges i försäkringsbrevet. Djurets namn, ras, ålder samt i förekommande fall registrerings- eller identitetsnummer redovisas.

## Giltighet

Försäkringen gäller endast försäkringstagarens (djurägarens) intresse. Försäkringen gäller vid vistelse inom EU/EFTA-området. Sält eller på annat sätt avyttrat djur upphör att vara försäkrat i och med att det övergår i annans ägo. Försäkringen lämnar inte ersättning för stulet djur eller djur som kommit bort.

## Karens

Försäkringen gäller utan karenstid vid skada genom olycksfall. Försäkringen gäller inte för sjukdom eller förlossningskomplikation som påbörjats inom 20 dagar efter det att försäkringen trätt i kraft, inte heller för dödsfall eller avlivning till följd av sjukdom som påbörjats inom denna tid. Vid höjning av försäkringsbelopp eller byte till mer omfattande försäkringsform gäller också karenstid om 20 dagar för den förbättrade delen.

Då djur som har gällande och betald försäkring tecknad via Varsam Djurförsäkring byter ägare, eller då djur med gällande försäkring i annat bolag byter försäkringsbolag, och ny försäkring tecknas med samma eller motsvarande omfattning, gäller försäkringen utan karens.

## Omfattning

Varsam Djurförsäkring erbjuder tre olika försäkringsalternativ för din katt:

- Katt Liten
- Katt Mellan
- Katt Stor

I **Katt Liten** ingår en veterinärvårdsförsäkring för olycksfallsskador.

Veterinärvårdsförsäkringen har en valbar fast självrisk på 2 000, 4 000 eller 6 000 kr. Rörlig självrisk 20 %. Fast maxersättning på 20 000 kr för veterinärvård efter olycksfallsskador t.ex. bitsår och benbrott. Sjukdomar, t.ex. öroninflammation och livmoderinflammation ersätts ej.

I **Katt Mellan** ingår en veterinärvårdsförsäkring. Liv- och användbarhetsförsäkring finns att välja som tillval.

Veterinärvårdsförsäkringen har en valbar fast självrisk på 2 000, 4 000 eller 6 000 kr. Rörlig självrisk 20 %. Fast maxersättning på 40 000 kr för veterinärvård.

I **Katt Stor** ingår en veterinärvårdsförsäkring, en medicinförsäkring och en rehabiliteringsförsäkring. Liv- och användbarhetsförsäkring finns att välja som tillval.

Veterinärvårdsförsäkringen har en valbar fast självrisk på 2 000, 4 000 eller 6 000 kr. Rörlig självrisk 20 %. Fast maxersättning på 60 000 kr för veterinärvård.

## Information på försäkringsbrevet

**Djurspecifikation** anger vilket djur som är försäkrat, exempelvis namn, ras och ålder.

**Försäkringsform** anger vald försäkringslösning.

**Fast självrisk** avser fast självrisk på veterinärvårdskostnader och betalas en gång för varje behandlingsperiod (125 dagar) vid ersättningsbar skada.

**Rörlig självrisk** avser den del av veterinärvårdskostnaderna som försäkringstagaren själv betalar vid behandling av en skada. Beloppet beräknas efter att fast självrisk dragits av.

**Livförsäkringsvärde** är maximal ersättningsnivå som kan betalas ut om djuret förolyckas eller avlider akut.

## Uppsägning av försäkringen i förtid

Försäkringen kan sägas upp under försäkringstiden om det föreligger anledning som anges i försäkringsavtalslagen, t.ex. om behovet av försäkring upphör eller liknande omständighet inträffar. Byte till annat försäkringsbolag under gällande försäkringsperiod räknas inte som upphört försäkringsbehov. Uppsägningen räknas från den dag anmälan tas emot av Varsam Försäkring. Inbetald premie för tiden efter uppsägningen återbetalas.

## Viktiga undantag

Alla tre försäkringsalternativen **Katt Liten**, **Katt Mellan** och **Katt Stor** har vissa begränsningar gällande några undersökningar och behandlingar. Mer information finns i respektive villkor.

Nedan anges några viktiga begränsningar i försäkringen. Det finns ytterligare begränsningar och vi betonar att det är vad som står i försäkringsvillkoret som gäller.

Försäkringen gäller inte för:

- **alternativ behandling.**
- **avlivning, obduktion eller kremering.**
- **beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor.**
- **bettfel, tandsten, parodontit (tandlossning) eller komplikationer till dålig tandstatus.**
- **exteriöra defekter.**
- **förebyggande behandling.**
- **jouravgift och övriga fördyrande kostnader som inte är medicinskt motiverat.**
- **kostnader för fakturering och intyg.**
- **kostnader för resor, telefon, transporter eller inackordering.**
- **mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga.**
- **navelbräck.**
- **receptförskrivna eller av veterinär utlämnade läkemedel, medicinskt foder, schampo eller andra produkter som veterinären säljer.**

Försäkringen gäller inte vid skadefall som påbörjats eller funnits innan försäkringen trätt i kraft, inte heller för dolda fel oavsett när skadan/sjukdomen upptäckts. Veterinärmedicinsk erfarenhet är avgörande vid denna bedömning. Finns reservation angiven i försäkringsbrevet så innebär detta att angiven sjukdom, skada eller följder därav, inte ersätts av försäkringen.

Om felaktiga uppgifter och upplysningar lämnats vid försäkringens tecknande, riskerar man helt eller delvis att stå utan försäkringsskydd. Försäkringsgivaren kan göra avdrag på ersättningen vid skada om det uppsåtligt eller genom oaktsamhet lämnats oriktiga eller ofullständiga uppgifter.

Medicin och läkemedel som används av veterinär vid undersökning/behandling ska vara godkända av Läkemedelsverket och följa rekommendationer utfärdade av Jordbruksverket och Sveriges Veterinärförbund (normgruppens rekommendationer).

**Försäkringsgivaren Sveland Djurförsäkringars ansvar gäller under den period försäkringen är gällande. För veterinärvårdskostnader samt liv- och användbarhetsskada som uppkommer efter att försäkringsgivarens ansvar upphört lämnas ingen ersättning. Detta gäller oavsett om skadefallet/sjukdomen uppkom eller påbörjades under tiden försäkringen var gällande.**

## Aktsamhetskrav

Djuret måste behandlas väl och skyddas mot sjukdom. Djurägaren är skyldig att iakttä de lagar och föreskrifter som finns och begränsa skada på djuret. Ersättningen kan nedsättas eller helt falla bort om ovanstående inte har följts liksom om skada orsakats med uppsåt eller genom oaktsamhet.

## Skadeservice – Direktreglering

Vid besök hos veterinär, djursjukhus eller djurklinik kan det finnas möjlighet att få djurets veterinärvårdskostnader direktreglerade. Direktreglering är dock inte alltid möjlig, t.ex. under helger. Vid oklarhet kring om sjukdoms- eller skadebild omfattas av försäkringen kan direktreglering nekas. I dessa fall måste sedvanlig skadeanmälan skickas in.

Den ej ersättningsbara direktregleringsavgift som debiteras från djursjukhuset/djurklinikerna är deras avgift. Försäkringsgivaren Sveland Djurförsäkringar tar inget extra för att utföra en direktreglering. Blanketter för skadeanmälan finns att hämta via Svelands hemsida [www.sveland.se](http://www.sveland.se)

## Priset på försäkringen (premien)

Försäkringsgivaren Sveland Djurförsäkringar är ett ömsesidigt företag, det innebär att alla kunder är delägare i Sveland Djurförsäkringar. Därför är de extra angelägna om att sätta rättvisa premier. Vid prissättning av din försäkring gör de en bedömning utifrån risk och en rad faktorer. De tittar bland annat på vald försäkringsomfattning, geografiska områden, ras och ålder. Målet är att varje grupp skall bära sina egna kostnader.

## Betalning av premien

Du kan välja att betala din försäkringspremie helårsvis via pappersfaktura, eller månadsvis via autogiro. Om du önskar byta betalsätt måste du omgående kontakta försäkringsdistributören Varsam Försäkrings kundservice på telefonnummer 0500 - 10 10 20.

På fakturan anges sista betalningsdatum. Betalas inte försäkringen inom angiven tid aktiveras en påminnelse med ny sista betalningsdag och information om att försäkringen kommer att annulleras om inte betalning inkommer inom angiven tid. Om betalning, trots påminnelse, inte kommer in annulleras försäkringen enligt angivet datum. Annullationsbekräftelse samt restfaktura skickas ut.

## Om autogirobetalning och autogiro vid förnyelse

För att kunna betala din försäkringspremie månadsvis behöver du först fylla i, skriva under och skicka in ett autogiromedgivande.

Autogirodragningarna genomförs den 28:e varje månad (eller nästföljande bankdag) och dragningen sker i efterskott vilket innebär att vi t.ex. drar månadspremien för januari månad den 28:e januari, månadspremien för februari månad den 28:e februari, månadspremien för mars månad den 28:e mars etc.

Vid förnyelse där den nya försäkringsperioden startar den 28:e i månaden kan två månadspremier komma att dras samtidigt. Detta beror på att premie för förnyad avtalsperiod ska betalas senast när den nya avtalsperioden börjar och den sista

månadspremien i föregående försäkringsperiod betalas i efterskott den 28:e samma månad.

Om du meddelat att du vill betala försäkringen månadsvis i samband med att du tecknat försäkringen så står betalningsplanen vanligtvis angiven i slutet av ditt försäkringsbrev. I betalningsplanen framgår vilka belopp som kommer att dras från ditt konto respektive månad. Om du har autogiro som betalningssätt i samband med att försäkringen förnyas för en ny avtalsperiod hittar du betalningsplanen för den nya försäkringsperioden i det nya försäkringsbrevet.

Om du vill fortsätta att betala via autogiro även efter att försäkringen förnyats för en ny avtalsperiod behöver du inte inkomma med ett nytt autogiroedgivande. Du behåller autogiro som betalningssätt om inte:

- Du, din bank eller vi drar tillbaka ditt autogiroedgivande enligt gällande villkor för autogirobetalning.
- Du meddelar vår kundservice före försäkringen förnyas att du önskar byta betalningssätt från autogiro till helårsfaktura.

### Komplettering begärd

Har du fått en begäran om komplettering skall denna göras inom föreskriven tid. Underlåter man att komma in med begärd handling eller uppgift kan det vid skadefall innebära att handläggningen tar tid eller att ersättning inte kan lämnas.

### Kontrollera försäkringsbrevet

Kom ihåg att noga läsa igenom försäkringsbrevet, som du får när du tecknat försäkringen. Kontrollera att allt är rätt och kontakta oss omgående för eventuella korrigeringar. Kontrollera speciellt att betalningsvillkoren stämmer överens med dina önskemål.

### Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t.ex. via telefon eller internet. Ångertiden är 14 dagar från den dag avtalet ingicks och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Vid telefonförsäljning, när Varsam Försäkring tagit kontakt med dig, har avtalet ingåtts först när du har bekräftat det skriftligen. Om du vill nyttja din ångerrätt måste du meddela detta muntligen till Varsam Försäkrings kundservice på telefonnummer 0500 – 10 10 20 eller skriftligen till Varsam Försäkring, Box 56, 941 22 Piteå, eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se). Din försäkringsleverantör har rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.

### Försäkringsgivare och försäkringsförmedlare

Kattförsäkringen marknadsförs av försäkringsdistributören Varsamma AB (Varsam Försäkring) i samarbete med försäkringsgivaren Sveland Djurförsäkringar.

#### Försäkringsgivare

Sveland Djurförsäkringar Ömsesidigt.  
Org.nr: 545000-7165  
Besöksadress: Stora Södergatan 47, Lund  
Postadress: Box 199, 221 00 Lund  
E-post: [djur@sveland.se](mailto:djur@sveland.se)  
Tel: 046-276 92 00  
Fax: 0101-50 55 44  
Web: [www.sveland.se](http://www.sveland.se)

Sveland Djurförsäkringar står under Finansinspektionens tillsyn. Sveland Djurförsäkringar tillhandahåller djurförsäkringar för bland annat hästar, hundar, katter och smådjur.

#### Försäkringsförmedlare/försäkringsdistributör

Varsamma AB (Varsam Försäkring)  
Org.nr: 556876-8674  
Besöksadress: Durrnäs vägen 16, Piteå  
Postadress: Box 56, 941 22 Piteå  
Tel: 0500 – 10 10 20  
Web: [www.varsamforsakring.se](http://www.varsamforsakring.se)

*Varsam Försäkring – Trygghet för de varsamma* är ett varumärke som ägs av Varsamma AB. Varsamma AB står som svensk försäkringsförmedlare under tillsyn av Finansinspektionen. Varsamma AB:s anställda försäkringsrådgivare erhåller en fast månadslön vars belopp inte påverkas av antalet sålda djurförsäkringar.

### Vid skada

Vid skada är det alltid ditt försäkringsbrev i kombination med Varsam Djurförsäkrings Allmänt villkor Djur och Särskilt villkor för din kattförsäkring (Liten/Mellan/Stor) som ligger till grund för skaderegleringen. Ansvarig för skaderegleringen är försäkringsgivaren Sveland Djurförsäkringar. Skada ska anmälas till försäkringsgivaren utan dröjsmål. Läs mer på [www.sveland.se](http://www.sveland.se)

### Kundservice

Du är varmt välkommen att kontakta Varsam Försäkrings kundservice på telefonnummer 0500 – 10 10 20 vid frågor om försäkringens innehåll och pris, om du vill ha personliga råd om vilket försäkringsskydd som passar just dina behov, eller om du vill teckna försäkring. Besök oss gärna på [www.varsamforsakring.se](http://www.varsamforsakring.se)

## Registrering och personuppgifter inom Sveland Djurförsäkringar

För information om hur Sveland Djurförsäkringar behandlar dina personuppgifter, se Förförsäkringar Köpsinformation Katt eller besök dem på [www.sveland.se](http://www.sveland.se)

## Hur Varsamma AB behandlar personuppgifter

För information om hur Varsamma AB behandlar dina personuppgifter, se Förförsäkringar Köpsinformation Katt eller besök dem på [www.varsamforsakring.se](http://www.varsamforsakring.se)

## Information om försäkringsdistribution

För information rörande Varsamma AB:s distribution av försäkringar, se Förförsäkringar Köpsinformation Katt eller besök dem på [www.varsamforsakring.se](http://www.varsamforsakring.se)

## Har du frågor

Kontakta oss om du har frågor. Du kan också, för rådgivning, vända dig till Konsumenternas Försäkringsbyrå eller kommunens konsumentvägledning där du bor. I ett skadeärende, där vi inte kommer överens, bör du i första hand kontakta Sveland Djurförsäkringar för omprövning, i andra hand vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden och i tredje hand vända dig till domstol.

## Till sist

För att du ska känna dig trygg med att du har fått ta del av all viktig information som rör din nya kattförsäkring ber vi dig att säkerställa dig om att du har läst igenom och förstått innehållet i följande dokument:

- Förförsäkringar Köpsinformation Katt
- Ditt försäkringsbrev
- Allmänt villkor Djur

Och beroende på vilken försäkring du har valt:

- Särskilt villkor Katt Liten
- Särskilt villkor Katt Mellan
- Särskilt villkor Katt Stor

Förförsäkringar Köpsinformation, Allmänt Villkor och Särskilt villkor finns för nedladdning på [www.varsamforsakring.se](http://www.varsamforsakring.se). Ditt försäkringsbrev har du fått översänt i samband med att du tecknade försäkringen.

Tveka inte att kontakta Varsam Försäkrings kundservice på telefonnummer 0500 – 10 10 20 om du har några frågor. Vi önskar dig och din katt varmt välkomna som kund hos oss!

**Bästa hälsningar**

**Varsam Försäkring & Sveland Djurförsäkringar**