

Hundförsäkring

Förköpsinformation

Villkor: 2024-01-01



Varsam Försäkring
Trygghet för de varsamma.

Det här är en kortfattad information om vår försäkring för hund. I denna information, som du har rätt att få i samband med köp av försäkring, visar vi vad de olika försäkringarna innehåller. Du får också en beskrivning av de viktigaste undantagen och begränsningarna som finns i försäkringen.

Läs igenom och spara förköpsinformationen.

De fullständiga villkoren hittar du på www.varsamforsakring/djur, eller genom att kontakta Varsam Försäkrings kundservice på telefon 0500 – 10 10 10.

Vid skada är det alltid ditt försäkringsbrev i kombination med det fullständiga försäkringsvillkoret som ligger till grund för skaderegleringen och ersättning.

Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta Varsam Försäkring på telefon 0500 – 10 10 10.

Välj omfattning i din försäkring

Du kan välja tre olika omfattningar för din hundförsäkring, och du kan även välja att teckna tilläggförsäkringen Livförsäkring.

Innehåll	Hund Liten	Hund Standard	Hund Premium
Veterinärvårdsförsäkring: <i>Sjukdom och olycksfall</i>	X	X	X
Högsta ersättningsbelopp, veterinärvårdsförsäkring:	40 000 kr	80 000 kr	150 000 kr
Medicinförsäkring	X	X	X
Rehabiliteringsförsäkring	X	X	X
Livförsäkring (möjlighet att välja som tillägg)	X	X	X



Varsam Försäkring
Trygghet för de varsamma.

Omfattningsalternativ

Hund Liten

Veterinärvårdsförsäkring: Olycksfall, maxersättning 40 000 kr
Valfritt tillägg: Livförsäkring

Hund Standard

Veterinärvårdsförsäkring; Sjukdom och olycksfall, maxersättning 80 000 kr
Medicinförsäkring
Rehabiliteringsförsäkring
Valfritt tillägg: Livförsäkring

Hund Premium

Veterinärvårdsförsäkring vid sjukdom och olycksfall, maxersättning 150 000 kr
Medicinförsäkring
Rehabiliteringsförsäkring
Valfritt tillägg: Livförsäkring

Veterinärvårdsförsäkringen har samma ersättningsnivå hela hundens liv förutsatt att försäkringen bibehålls.

Vem gäller försäkringen för

Försäkringen gäller för försäkringstagaren som ägare till det försäkrade djuret, om inget annat avtalats via Varsam Försäkring.

Försäkrat djur

Försäkringen omfattar det djur som anges i försäkringsbrevet. Djurets namn, ras, ålder samt i förekommande fall registrerings- eller identitetsnummer redovisas.

Giltighet

Försäkringen gäller endast försäkringstagarens (djurägarens) intresse. Försäkringen gäller vid vistelse inom EU/EFTA-området. Sält eller på annat sätt avyttrat djur upphör att vara försäkrat i och med att det övergår i annans ägo. Försäkringen lämnar inte ersättning för stulet djur eller djur som kommit bort utomlands.

Karens

Försäkringen gäller utan karenstid för skada genom olycksfall. Försäkringen gäller utan karenstid för valp upp till fyra månaders ålder om försäkringen tecknas inom tio dagar från köptillfället och det finns ett veterinärintyg som inte är äldre än sju dagar vid tidpunkten för köpet.

Försäkringen har inte heller någon karenstid i de fall en hund, som har en gällande och betald försäkring tecknad via Varsam Djurförsäkring, byter ägare och motsvarande försäkringsskydd tecknas av den nya ägaren. Om en hund med gällande försäkring i annat bolag byter försäkringsbolag och den nya försäkringen tecknas med motsvarande omfattning gäller den nya försäkringen utan karenstid.

I övrigt gäller en karenstid om 20 dagar för sjukdom från det att försäkringen trätt i kraft. Detta gäller även för dödsfall eller avlivning till följd av sjukdom som påbörjats inom karenstiden. En karenstid om 20 dagar gäller också vid förbättring av försäkringen, men då enbart gällande den förbättrade delen.

Kontrollera försäkringsbrevet

Kom ihåg att noga läsa igenom försäkringsbrevet, som du får när du tecknat försäkringen. Kontrollera att allt är rätt och kontakta Varsam Försäkrings kundservice omgående för eventuella korrigeringar. Kontrollera speciellt att betalningsvillkoren stämmer överens med dina önskemål. Har du fått en begäran om komplettering skall denna göras inom föreskriven tid. Underlåter man att komma in med begärd handling eller uppgift kan det vid skadefall innebära att handläggningen tar tid eller att ersättning inte kan lämnas.

Veterinärvårdsförsäkring

Veterinärvårdsförsäkring för sjukdom och olycksfall ingår i **Hund Liten**, **Hund Standard** och **Hund Premium**, och kan tecknas från det att hunden är 6 veckor och livet ut.

Hund Liten har 40 000 kr i veterinärvårdsersättning per försäkringsår.

Hund Standard har 80 000 kr i veterinärvårdsersättning per försäkringsår.

Hund Premium har 150 000 kr i veterinärvårdsersättning per försäkringsår.

Självrisk i veterinärvårdsförsäkringen

Självrisk är den del av skadekostnaden du själv får betala. I våra veterinärvårdsförsäkringar består självriskerna av en fast och en rörlig självrisk. Den fasta självrisken betalar du en gång under behandlingsperioden som är 200 dagar. Den rörliga självrisken betalas vid varje veterinärbesök under behandlingsperioden. Du kan själv påverka priset på försäkringen genom att välja omfattning och självrisknivå.

För **Hund Liten** och **Hund Standard** väljer du mellan en fast självrisk på 1 700 kr, 3 500 kr eller 5 000 kr, samt en rörlig självrisk på 15 % eller 25 %.

Efter att den fasta självrisken avräknats ersätts alltså 75% eller 85 % av de ersättningsbara kostnaderna.

Har du flera skador inom en period på 200 dagar betalar du bara den fasta självrisken en gång.

Hunden har samma veterinärvårdsersättning livet ut.

För **Hund Premium** kan du välja en fast självrisk på 3 500 kr eller 5 000 kr, och den rörliga självrisken är 25 %.

Efter att den fasta självrisken avräknats ersätts alltså 75% av de ersättningsbara kostnaderna.

Har du flera skador inom en period på 200 dagar betalar du bara den fasta självrisken en gång.

Hunden har samma veterinärvårdsersättning livet ut.

Medicinförsäkring:

Medicinförsäkringen ingår i **Hund Liten**, **Hund Standard** och **Hund Premium**.

Försäkringen ersätter kostnader för receptbelagda läkemedel och av veterinär utlämnad medicin som behandlande veterinär ordinerat.

För att ersättning ska utgå krävs att sjukdom eller olycksfall ersatts enligt djurets veterinärvårdsförsäkring och att veterinärvårdskostnaderna överstiger gällande självrisk.

Ersättningsregler:

Ersättning lämnas med högst 5 000 kronor per försäkringsår.

Medicinkostnader ersätts med 75 %. Ersättning lämnas för i Sverige registrerade och receptbelagda läkemedel.

Vid reglering av kostnad gällande läkemedel enligt ovan, ska apotekskvitton sändas in till skaderegleraren i original. Journalkopia kan komma att begäras in och det ska då framgå i denna vilket läkemedel receptet avser samt den ordination som föreskrivits.

För receptbelagt läkemedel som behandlande veterinär lämnar ut till djurägaren ska kostnaden framgå på faktura/kvitto från veterinären. Det ska även framgå vilket läkemedel som avses samt den ordination som föreskrivits.

Rehabiliteringsförsäkring:

Rehabiliteringsförsäkring ingår i **Hund Liten**, **Hund Standard** och **Hund Premium**.

Försäkringen ersätter kostnader för rehabilitering som behandlande veterinär ordinerat/remitterat till, efter sjukdom eller olycksfall som kan ersättas enligt hundens veterinärvårdsförsäkring.

Rehabiliteringsbehandling ska påbörjas inom 20 dagar efter att veterinär utfärdat remiss och försäkringen lämnar ersättning för uppkomna kostnader under 90 dagar, räknat från första rehabiliteringsbehandlingen.

Rehabiliteringsförsäkring, fortsättning

Ersättning lämnas med högst 5 000 kr per försäkringsår.
Ersättning lämnas för dokumenterad behandling.
Veterinärens remiss ska åtfölja skadeanmälan.

Från de direkta rehabiliteringskostnaderna avräknas en rörlig självrisk om 20 % av de ersättningsbara kostnaderna.
Varje försäkringsperiod får bära den kostnad som tillhör denna.

Rehabiliteringsförsäkringen lämnar inte ersättning för:

- behandling i förebyggande syfte, t.ex. motionssimning.
- behandling utförd utomlands.
- behandling som strider mot vetenskap och beprövad erfarenhet.
- behandling som inte är i rehabiliterande syfte.
- kostnader för fakturering och intyg.
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga.
- receptförskrivna eller av veterinär utlämnade läkemedel.
- resor, transporter eller inackorderingskostnader.

Dolda fel-skydd:

Dolda fel-skydd ingår i **Hund Standard** och **Hund Premium**.

Ersättning lämnas då hund på grund av medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt behöver veterinärvård, avlider eller enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas. Är medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt föremål för organiserat hälsoprogram måste detta ha följts för att ersättning ska utgå.

Ersättning lämnas under förutsättning att hund är införsäkrad via Varsam Djurförsäkring före fyra månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott. Anmärkningsfritt veterinärintyg, som inte är äldre än sju dagar, från leveranstillfället skall kunna uppvisas.

För hund som inte är införsäkrad före fyra månaders ålder har försäkringen en karenstid om tolv månader gällande dolt fel. För att ersättning ska utgå för egenuppfödd valp måste den, före fyra månaders ålder, vara veterinärbesiktigad utan anmärkning. Ersättning kan utgå först efter att besiktning är utförd.

Livförsäkring (tilläggsförsäkring)

Liv- och användbarhetsförsäkring kan tecknas som en tilläggsförsäkring till **Hund Liten**, **Hund Standard** och **Hund Premium**.

Användbarhetsförsäkringen upphör vid 8 års ålder och livförsäkringen upphör vid 10 års ålder (för vissa raser vid åtta års ålder). Livförsäkringen är valfri och livvärdet kan högst uppgå till hundens gällande marknadsvärde. Livvärdet sänks när hunden uppnår sju års ålder och upphör vid tio års ålder (för vissa raser vid åtta års ålder). Delersättning av livvärdet kan utgå från användbarhetsförsäkringen om din hund har registrerad avkomma och förlorat sin avelsförmåga på grund av sjukdom eller skada.

Försäkringen kan lämna ersättning med livvärdet vid förlorad bruks- eller jaktgenskap.

Försäkringen kan lämna ersättning om din hund behöver avlivas på grund olycka eller sjukdom.

Försäkringen kan lämna ersättning vid dödsfall på grund av olycka eller sjukdom samt om hunden förlorar jakt- eller bruks-egenskap.

Delersättning kan lämnas vid förlorad avelsförmåga.

Viktiga undantag

Här nedan anger vi några viktiga begränsningar i försäkringen.

Det finns fler begränsningar än de vi nämner här, vissa behandlingar/ undersökningar har begränsade ersättningsbelopp.

Det är alltid det som står i ditt försäkringsbrev och i det fullständiga försäkringsvillkoret som gäller.

Försäkringen ersätter bland annat inte:

- alternativbehandling.
- avlivning, omhändertagande eller kremering.
- exteriöra defekter.
- förebyggande behandling.
- jouravgift och övriga fördyrande kostnader som inte är medicinskt motiverat.
- kejsarsnitt för raserna engelsk bulldog, fransk bulldog och bostonterrier.
- komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av försäkringen.
- kostnader för fakturering, intyg eller uppläggning av journalkort.
- kostnader för resor, transporter eller inackordering.
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga.
- navelbräck.
- protesoperationer (t.ex. höftledsprotés), inplantat (t.ex. pacemaker), samt organtransplantationer.
- tandsjukdomar eller munhålsans sjukdomar eller komplikationer till dålig tandstatus/munhälsa, bettfel, tandsten, paradontit (tandlossning) samt nednötta tänder.
- undersökning och behandling av lynnesfel, beteende- rubbningar eller ovanor.
- valpsjuka och parvo i de fall hunden inte är vaccinerad enligt veterinärs rekommendation.
- vissa skelett- och ledsjukdomar om hunden inte är försäkrad före fyra månaders ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott.
- ögon- och hudsjukdomar hos rasen shar-pei.
- undersökning, behandling, plastikoperation, operation av näsborrar, mjuka gommen, luftstrupe eller förträngningar i svalget för engelsk- och fransk bulldog, mops, och bostonterrier.

För hund som inte är införsäkrad före fyra månaders ålder har försäkringen en karenstid om tolv månader gällande led- och skelettsjukdomar samt medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt (så kallat dolt fel).

Medicin och läkemedel som används av veterinär vid undersökning/behandling ska vara godkänd av Läkemedelsverket och följa rekommendation av Jordbruksverket och Sveriges Veterinärförbund.

Försäkringsgivarens ansvar gäller under den period försäkringen är gällande. För veterinärvårdskostnader samt liv- och användbarhetsskada som uppkommer efter att försäkringsgivarens ansvar upphört lämnas ingen ersättning. Detta gäller oavsett om skadefallet/sjukdomen uppkom eller påbörjades under tiden försäkringen var gällande.

Skadefall som påbörjats innan försäkringen trädde i kraft

Försäkringen gäller inte vid skadefall/sjukdom som påbörjats eller funnits innan försäkringen trätt i kraft, inte heller för dolda fel oavsett när skadan/sjukdomen upptäcktes. Veterinärmedicinsk expertis är avgörande vid denna bedömning. Vid förbättrat försäkringsskydd, ersätts inte kostnader för sjukdom, skada eller andra skadehändelser, avseende den förbättrade delen, som uppkommit före förbättringen av försäkringsskyddet. Försäkringen gäller inte heller för sjukdom eller skada som inträffat (påbörjats) efter det att försäkringsgivarens ansvarighet upphört. Veterinärmedicinsk erfarenhet avgör tidpunkten för när ett skadefall anses påbörjat oavsett när skadan eller sjukdomen först kunnat iaktas.

Om felaktiga uppgifter lämnats till oss vid försäkringens tecknande, riskerar du helt eller delvis att stå utan försäkringsskydd. Försäkringsgivaren kan göra avdrag på ersättningen vid skada om det uppsåtligen eller genom oaktsamhet lämnats oriktiga eller ofullständiga uppgifter.

Aktsamhetskrav

Djuret måste behandlas väl och skyddas mot sjukdom. Djurägaren är skyldig att iaktta de lagar och föreskrifter som finns och begränsa skada på djuret. Ersättningen kan nedsättas eller helt falla bort om ovanstående inte har följts liksom om skada orsakats med uppsåt eller genom oaktsamhet.

Allmän information

Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångertiden är 14 dagar från den dag avtalet ingicks och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Vid telefonförsäljning, när vi har tagit kontakt med dig, har avtalet ingåtts först när du har bekräftat det skriftligen. Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du meddela detta muntligen på telefon 0500 – 10 10 10 eller skriftligen till Varsam Försäkring, box 56, 941 22 Piteå, eller på annat sätt.

Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se. Vi har rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.

Uppsägning av försäkringen i förtid

Försäkringen kan sägas upp under försäkringstiden om det föreligger anledning som anges i försäkringsavtalslagen, t.ex. om behovet av försäkring upphör eller liknande omständighet inträffar. Byte till annat försäkringsbolag under gällande försäkringsperiod räknas inte som upphört försäkringsbehov. Uppsägningen räknas från den dag anmälan tas emot av Varsam Försäkring. Inbetald premie för tiden efter uppsägningen återbetalas.

Priset på försäkringen (premien)

Vid prissättning av din försäkring görs en bedömning utifrån risk och en rad faktorer. De tittas bland annat på vald försäkringsomfattning, geografiska områden, ras och ålder.

Betalning av premien

Du kan välja att betala din försäkring helårsvis via faktura eller månadsvis via autogiro eller e-faktura. Premien för en ny försäkring ska betalas inom 14 dagar.

Vid skada

Vid skada är det alltid ditt försäkringsbrev i kombination med det fullständiga försäkringsvillkoret som ligger till grund för skaderegleringen. Ansvarig för skaderegleringen är försäkringsgivaren Eir Försäkring AB. Skada ska anmälas till försäkringsgivaren via Varsam Försäkring utan dröjsmål.

Kundservice

Du är varmt välkommen att kontakta Varsam Försäkrings kundservice på telefonnummer 0500 – 10 10 10 vid frågor om försäkringens innehåll och pris, om du vill ha personliga råd om vilket försäkringsskydd som passar just dina behov, eller om du vill teckna försäkring. Besök oss gärna på www.varsamforsakring.se/djur

Försäkringstiden

Försäkringstiden är normalt ett år från den dag försäkringen blivit gällande, om inte annat har avtalats eller angivits i försäkringsbrevet. Vid förfallodag förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare en period på ett år om ingen uppsägning skett. Försäkringsgivarens ansvar gäller under den period försäkringen är gällande. För veterinärvårdskostnader samt liv- och användbarhetsskada som uppkommer efter att försäkringsgivarens ansvar upphört lämnas ingen ersättning. Detta gäller oavsett om skadefallet/sjukdomen uppkom eller påbörjades under tiden försäkringen var gällande.

Försäkringsgivare

Eir Försäkring AB är ett försäkringsbolag registrerat i Sverige med organisationsnummer 550116-0617 och med adress Box 3132, 103 62 Stockholm.

De är registrerade hos Finansinspektionen som är deras tillsynsmyndighet.

Eir Försäkring AB är personuppgiftsansvarig i egenskap av försäkringsgivare. För fullständig integritetspolicy, gå till <https://www.eirforsakring.com/en/privacy>. Du kan också få den skickad till dig genom att skicka en skriftlig begäran på adressen nedan:

Eir Försäkring AB
org.nr 550116-0617
Box 3132
103 62 Stockholm

Eir Försäkring AB står under Finansinspektionens tillsyn.

Preskription

Väntar du längre än 10 år med att anmäla skadan till oss kan du förlora möjligheten till ersättning.

Kvalificerat innehav

Försäkringsdistributören **Varsamma AB** har inget kvalificerat innehav i försäkringsgivaren **Eir Försäkring AB**, och försäkringsgivaren **Eir Försäkring AB** har inget kvalificerat innehav i försäkringsdistributören **Varsamma AB**.

Om vi inte kommer överens

Omprövning inom Varsam Försäkring

Om du inte är nöjd med skaderegleringen, eller om du har andra klagomålssynpunkter på oss eller försäkringen, vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat.

Vid skada ska du i första hand begära en omprövning hos skaderegleraren. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka bedömningen.

Om du har begärt omprövning av ditt beslut hos handläggare och fortfarande inte är nöjd, eller om du har andra klagomålssynpunkter på oss eller försäkringen, kan du kostnadsfritt vända dig till klagomålsansvarig hos Varsam Försäkring.

Beskriv ditt ärende och skicka det till:

Varsam Försäkring
Klagomålsansvarig
Box 56
941 22 Piteå

Eller via E-post till:
klagomal@varsamforsakring.se

På www.varsamforsakring.se/kontakt kan du också läsa mer om hur vi hanterar ditt klagomål.

Inkomna klagomål besvaras inom 14 dagar och tar ärendet längre tid meddelar vi dig detta.

Omprövning utanför Varsam Försäkring

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till:

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Telefon 0200-22 58 00,
www.konsumenternas.se

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Telefon 08-508 860 00,
www.arn.se

Allmän domstol

Telefon 036-15 53 00,
www.domstol.se

Information om försäkringsdistribution

”Varsam Försäkring – Trygghet för de varsamma” är ett varumärke som ägs av Varsamma AB.

Tillstånd och tillsyn

Varsamma AB (org.nr 556876-8674) är en svensk försäkringsförmedlare med tillstånd av Finansinspektionen.

Varsamma AB står som svensk försäkringsförmedlare under tillsyn av Finansinspektionen. Varsamma AB, inklusive bolagets anställda försäkringsförmedlare, har rätt att distribuera försäkringar av samtliga skadeförsäkringsklasser. Detta kan kontrolleras hos Finansinspektionen, se kontaktuppgifter nedan.

Varsamma AB är registrerat hos Bolagsverket. Registreringen kan kontrolleras i Bolagsverkets register, se kontaktuppgifter nedan.

Vidare står Varsamma AB avseende marknadsföring och reklam under tillsyn av Konsumentverket, se kontaktuppgifter nedan.

Ansvarsförsäkring

Varsamma AB har tecknat en ansvarsförsäkring avseende försäkringsförmedling med RSG (Ryan Specialty Group Sweden AB). Ansvarsförsäkringen är en obligatorisk ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada.

Om en kund drabbas av en skada eller ekonomisk förlust där den anser att Varsamma AB's agerande har vållat denna har kunden möjlighet att rikta krav direkt mot ansvarsförsäkringsgivaren. Om kunden vill göra anspråk på skadestånd måste kunden dock underrätta Varsamma AB om detta inom skälig tid efter det att kunden märkt eller borde ha märkt att en skada har uppkommit. Den högsta ersättning som kan betalas ut för en skada som gäller försäkringsförmedling är EUR 1,250,618 och den högsta ersättning som sammanlagt kan betalas ut under ett år är EUR 2,501,236.

RSG

Org.nr: 556741-6572
Postadress: Ingmar Bergmans gata 2,
114 34 STOCKHOLM
Telefon: +46 (0)8 410 268 80
Webb-adress: www.ryansg.com

Vägledning

Du som är konsument kan få vägledning av Konsumenternas Bank och Finansbyrå samt Konsumenternas Försäkringsbyrå. Du kan även få vägledning via din kommunala konsumentrådgivning eller via Konsumentverket.

Kvalificerat innehav

Varsamma AB ägs inte till någon del av försäkringsbolaget Eir Försäkring AB, och Varsamma AB innehar inte heller någon ägarandel i Eir Försäkring AB.

Hur Varsamma AB behandlar personuppgifter

Behandling av dina personuppgifter krävs för att kunna ingå och uppfylla de försäkringsavtal Varsamma AB förmedlar till dig. Uppgifterna behandlas vid förnyelse av avtal, vid skadeadministration samt för att hantera kundrelationen. De behandlar också dina personuppgifter vid berättigat intresse från deras sida. Det här gäller vid kunduppföljning och marknadsföring, vid marknads- och kundundersökningar, vid utveckling av nya och befintliga tjänster samt när de loggar besök på sina webbsidor och i deras app.

Vid klagomålsärenden och juridiska processer behandlar de dina personuppgifter i syfte att fastställa, göra gällande, samt försvara juridiska krav. De behandlar också personuppgifter utifrån andra rättsliga förpliktelser som åligger bolaget i enlighet med annan lagstiftning.

I de fall behandlingen gäller särskilda kategorier av personuppgifter, såsom hälsouppgifter och uppgifter om medlemskap i fackförening, som krävs för att ingå ett avtal, kommer de att be om ditt samtycke till detta.

Automatiserade individuella beslut används vid köp av försäkring. I sådana beslut kan personprofilering ingå. För det fall resultatet av automatiserade individuella beslut påverkar dig i betydande grad har du i vissa fall rätt till manuell behandling. I de fall detta blir aktuellt kommer du att få information om det.

Varsamma AB kan göra dina personuppgifter tillgängliga för andra, t.ex för tjänsteleverantörer och samarbetspartners, försäkringsförmedlare, andra försäkringsbolag och via försäkringsgivaren till försäkringsbolagens gemensamma register. Det här görs bara i den grad detta är tillåtet enligt gällande lagstiftning och det inte strider mot deras tystnadsplikt. När informationsutlämningsplikt till myndigheter åsidosätter tystnadsplikten kan de också lämna ut personuppgifter utan ditt samtycke.

Dina personuppgifter behandlas så länge du har ett försäkringsavtal tecknat via dem. När ett avtal med dem har sagts upp kommer de att lagra uppgifterna fram till dess att preskriptionstiden för de aktuella produkterna har löpt ut, detta på grund av möjligheten till framtida ersättningskrav som kan hänvisas till avtalsförhållandet.

Dataskyddsförordningen ger dig större kontroll över dina personuppgifter. Det innebär bland annat att du har rätt att be om åtkomst till, korrigering av eller radering av dina personuppgifter. Du har i vissa fall även rätt att protestera mot behandlingen och rätt att kräva att behandlingen begränsas. Du kan motsätta dig behandling av personuppgifter kopplad till direktmarknadsföring, och du kan återkalla ditt samtycke. Du har också rätt att få de personuppgifter du har lämnat om dig själv utlämnade till dig, och du har rätt att klaga hos tillsynsmyndigheter. Du

kan utöva dina rättigheter om dataskydd genom att kontakta dem skriftligen via e-post dataskydd@varsamforsakring.se

Personuppgiftsansvarig är Varsamma AB, Durnäsvägen 16, 941 40 Piteå, Sverige, med org.nr. 556876 – 8674.
Postadress är: Varsam Försäkring, Box 56, 941 22 Piteå.
Telefon: 0500 – 10 10 10

Om du har frågor kring hur Varsamma AB behandlar dina personuppgifter, eller om du vill utöva någon av dina rättigheter gällande dataskydd ska du kontakta Varsamma AB:s dataskyddsombud via e-post dataskydd@varsamforsakring.se eller per post till:

Varsam Försäkring
Dataskyddsombud
Box 56
941 22 Piteå
Sverige

Varsamma AB:s fullständiga integritetspolicy hittar du på www.varsamforsakring.se
Du kan också få den skickad till dig per post genom att skicka in en skriftlig begäran till dem på adressen ovan.

Grund för distribution

Varsam Försäkring utför inte någon opartisk analys utan distribuerar djurförsäkringar från Eir Försäkring AB. I samband med distributionen lämnar Varsamma AB rådgivning vilket innebär att de ger kunderna personliga rekommendationer med förklaring till varför en viss produkt bäst svarar mot kundernas krav och behov.

Intressekonflikter

För att Varsamma AB:s kunder ska kunna känna sig helt trygga med Varsamma AB har riktlinjer för undvikande av intressekonflikter upprättats. Syftet med dessa är att en kund inte ska kunna drabbas negativt av en intressekonflikt.

Pris- och ersättningsinformation

Varsamma AB distribuerar inte försäkring grundad på en opartisk analys och redovisar detta för kunden innan försäkringsavtalet ingås. Detta innebär att bolaget får ta emot ersättning från någon annan än kunden om ersättningen inte strider mot god försäkringsdistributionssed. För att säkerställa att ersättningen inte strider mot god försäkringsdistributionssed ska Varsamma AB innan ersättning tas emot från ett försäkringsbolag säkerställa att det inte föreligger intressekonflikter som gör att kundens intresse riskerar att åsidosättas.

Varsamma AB:s arbete består av bl.a. försäkringsdistribution, marknadsföring, kundservice, uppföljning och hantering av lojalitetsprogram och skadeadministration. De svarar också för systemutveckling avseende deras försäkrings- och skadesystem.

Varsamma AB ersätts löpande av försäkringsgivaren för förmedling av försäkringen under försäkringsavtalets löptid. Ersättningen är en procentuell del av den årspremie som kunden betalar till Varsamma AB.

Varsamma AB:s anställda försäkringsrådgivare erhåller en fast månadslön som inte påverkas av antalet förmedlade försäkringar.

Varsamma AB har annullationsansvar gentemot försäkringsgivaren.

Kontaktuppgifter till Varsamma AB:

Varsamma AB
Org.nr: 556876-8674
Postadress: Box 56, 941 22 Piteå
Besöksadress: Durnäsvägen 16, Piteå
Telefon: 0500 – 10 10 10
Webb-adress: www.varsamforsakring.se

Kontaktuppgifter till myndigheter

Finansinspektionen

Adress: Box 7821, 103 97 Stockholm

Telefon: 08 – 787 80 00

E-postadress: finansinspektionen@fi.se

Webb-adress: www.fi.se

Bolagsverket

Adress: 851 81 Sundsvall

Telefon: 060 – 18 40 40

E-postadress: bolagsverket@bolagsverket.se

Webb-adress: www.bolagsverket.se

Konsumentverket

Adress: Box 48, 651 02 Karlstad

Telefon: 0771 – 42 33 00

E-postadress: konsumentverket@konsumentverket.se

Kontaktuppgifter till försäkringsgivaren EIR

Eir Försäkring AB

Postadress: Box 3132, 103 62 Stockholm

Webb-adress: www.eirforsakring.com